

# 私立中学校・高等学校での オンライン英会話活用事例

産経ヒューマンラーニング株式会社  
サービス開発推進部  
星澤美衣  
2019年8月16日

# 産経ヒューマンラーニング株式会社とは

## 「産経オンライン英会話」を運営

5,980円/月 で、1回25分のフィリピン人講師とのマンツーマン英会話レッスンが毎日受講できるサービス

<https://learning.sankei.co.jp/>

The screenshot shows the homepage of the Sankei Online English Conversation website. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name '産経Online英会話' on the left, and links for '企業・法人向け', '学校向け', 'お問い合わせ', '無料体験レッスン', and 'ログイン' on the right. Below this is a secondary navigation bar with links for '初めての方へ', '料金プラン', 'カリキュラム教材', '講師一覧', '予約状況', and 'よくある質問'. The main content area features a large image of a smiling male instructor with glasses giving a thumbs up. Overlaid on the image is the text: '146円※からはじめるマンツーマン英会話レッスン', '初めての方でも安心。', and '体験レッスンは日本人講師も選べます。'. Below this text is a small note: '※ 毎日50分プランで、1日の最大レッスン数×1ヵ月（31日間）受講した場合' and a prominent orange button that says '無料体験レッスン'. At the bottom of the page, a dark blue banner contains the text: '産経オンライン英会話は、産経グループの提供するマンツーマンSkype（スカイプ）英会話サービスです。'

株式会社産経デジタル（メディア）、トランスコスモス株式会社（IT）、ヒューマンホールディングス株式会社（教育）

3社の合弁事業として、2012年に設立。サービス開始

Copyright © 2019 Sankei Human Learning Co., Ltd.

# 産経ヒューマンラーニング株式会社とは

設立当初は、個人向けのサービス提供

翌2013年 企業向けサービス開始

(企業の人事研修・自己啓発プログラムとしての活用)

## 2014年

## 学校・教育機関向けサービス開始

# 長野県上田高等学校・徳島県立城東高等学校との オンライン英会話 接続スキーム

プロジェクト進行中

講師への事前トレーニング、  
トラブル発生時の対応

産経ヒューマンラーニング



フィリピン人講師  
(おもに在宅)

ZOOM通話で  
レッスン受講



上田高校  
城東高校  
モニター生徒



ZOOMでモニタリング・録音

東京外国語大学  
望月圭子研究室

# 学校・教育機関向けレッスンの導入スタイル

## 校内学習型



クラス・部活動・補習・有志などの単位で、生徒が一つの教室に集まり、一斉にマンツーマンオンライン英会話レッスンを受講する形式。

学校管理下で半ば強制的にレッスンを受講させることができ、生徒の管理がしやすい反面、事前の設備投資（回線・機材）が必要になる。

## 自宅学習型

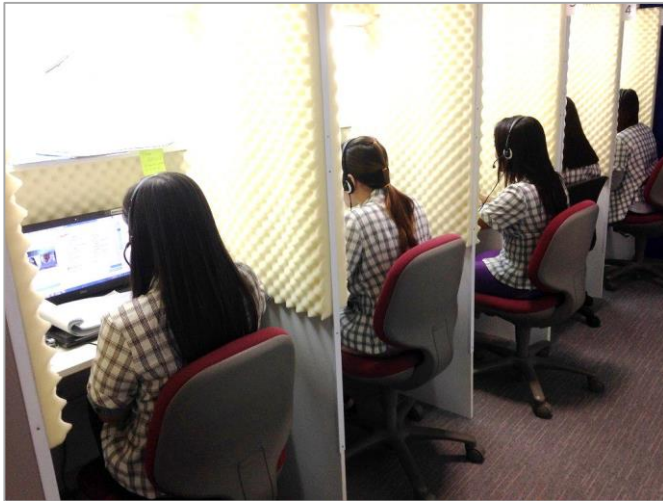


生徒が自宅の端末で、個人の都合に合わせて予約し、受講する形式。  
（年間で何回、長期休暇中に何回、といった形式で受講権を付与）

生徒が自分の都合や、レベル・学びたい内容に合わせてレッスンを受講することができ自由度が高いが、自学自習の習慣に乏しい生徒はなかなか受講が進まない。

# 学校・教育機関向けレッスンの提供方法

## コールセンター型



講師はオフィスに出勤し、レッスンを提供。

### [メリット]

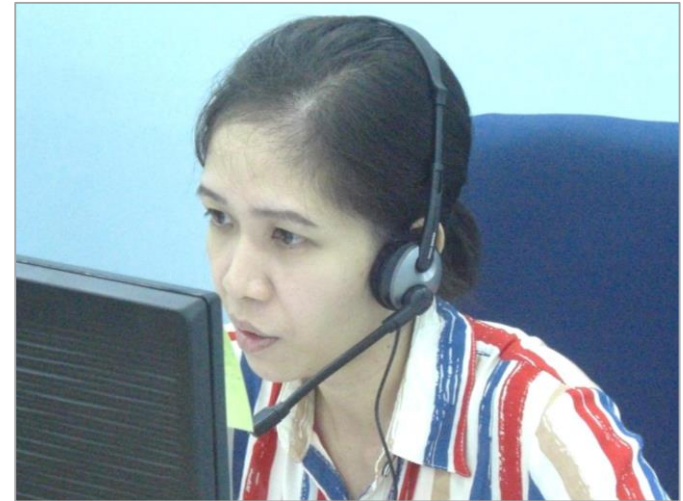
- ・インフラ事情（インターネット・電力）によるレッスン不具合が最小限に抑えられる。
- ・レッスン品質、講師オペレーションが管理しやすい。

→校内学習型向き

### [デメリット]

- ・オフィス経費の他、待機中の人件費がかかるため、1レッスンあたりの単価が比較的高くなってしまう。
- ・深夜・早朝時間帯の対応不可。

## 自宅型



講師の自宅からレッスンを提供。

### [メリット]

- ・レッスン提供数に応じて人件費が発生するため、1レッスンあたりの単価が抑えられる。
- ・深夜・早朝時間帯の対応が可能。

→自宅学習型向きだが、コスト削減を目的に一部校内学習にも

### [デメリット]

- ・インフラ事情によるレッスン不具合のリスク。

→レッスン品質、講師オペレーションの平準化に課題。

# 学校・教育機関向けレッスンの提供ツール

## 校内学習型

### 専用システム (MANACトーク)

※弊社グループ会社が開発



インターネットブラウザ（Google Chrome）で利用。

同じ時間帯、内容のレッスンを一括予約・管理できる。  
テキストが画面に表示され、生徒の気が散りにくい。

講師と個人情報のやり取りが発生しない。

## 自宅学習型

### V-CUBE



原則、専用アプリで利用。

企業向けにビデオ会議ツールとして作られたシステムで、安定している。

講師と個人情報のやり取りが発生しない。

### Skype



専用アプリで利用。

歴史のあるビデオ通話アプリ。低帯域の環境にも比較的対応できるのが強み。

産経オンライン英会話の一般受講生はこちらを利用。

ただし、講師と連絡先の交換が発生し、レッスン外の時間に連絡を取ることが可能となるため、学校レッスンでは避けたいという要望が多い。

# 課題：学校側のインフラ

## 使用機器

パソコン・タブレット・スマートフォン

## 周辺機器

ヘッドセット・Webカメラ

## 使用ソフト

OS、ブラウザの種類・バージョン

## ネットワーク

インターネット回線容量・ルータ・接続方法[有線or無線]

## セキュリティ

ファイヤーウォール・フィルタリングソフト・プロキシ

## 情報科との連携が不可欠



# 使用教材

English Conversation Lessons for 1st graders 中学1年生向けテキスト  
Lesson 1 自己紹介と挨拶①

1 TODAY'S PHONICS  
a /æ/  
Instructions: Repeat after your tutor.  
課題: 先生の後について繰り返しましょう。

apple ant

2 TODAY'S DIALOGUE  
Yuki: Hello, I'm Yuki Saito.  
Alex: Hi, Yuki. I'm Alex.  
Yuki: Nice to meet you, Alex.  
Alex: Nice to meet you, too, Yuki.

HINTS  
I'm  
I am の短縮形  
(国家名などで使われる)  
Nice to meet you  
お会いできてうれしいです  
ほじのまじて  
, too  
〜も、同じく

Instructions: First repeat after the tutor and then practice each role.  
課題: 先生の後について繰り返した後、それぞれの役を練習してみましょう。

Copyright (C) 2019 Sankei Human Learning Co., Ltd.

中学校 学校教科書準拠テキスト

中学校で習う文法項目を使って  
外国人講師と会話の練習をしよう、と  
いう

コンセプトで設計されたオリジナルテ  
キスト。

中1～中3 各学年25レッスン

# 使用教材



## 日常英会話テキスト

初級/初中級/中級/中上級 のレベル別に作成された、産経オンライン英会話の基本教材。

- 初級 100レッスン
- 初中級 100レッスン
- 中級 100レッスン
- 中上級 75レッスン

# 使用教材



## 英検二次対策テキスト

英検 準1級～3級で実施される二次試験、  
4級、5級で実施されるスピーキングテストの  
模擬問題を講師と実践。

※参考

東京都内で、入試に英検の取得級によって  
優遇措置がある大学 →77校  
(弊社営業部調べ)

# 使用教材

Lesson 1 大学入試外部検定試験対応テキスト・標準編 Standard

**Introduce the Meaning of Your Name in English**  
あなたの名前を英語で説明しよう

---

**0. Preparation** (50-minute time limit) 予習 制限時間50分 英作文100words程度

Instructions: Please read "Section 4: Understanding Other Cultures" first and write answers to the following questions using an MS Word document. You can refer to your dictionaries or textbooks if necessary. You will use your answers during "Section 3. Practice," where you will further discuss the questions with your tutor. If MS Word software is not available, please use notepad.  
説明: レッスン前に、セクション4のUnderstanding Other Cultures (異文化理解コラム)を読み、次の質問に対する回答を、Word文書を用いて作成しましょう。辞書や辞書等を用いてもかまいません。セクション3で、この説明作文をもとに活動します。(Wordソフトがない場合は、字ストファイルでもかまいません)

- How can you explain the meaning of your name in English?  
あなたはあなたの名前を英語でどのように説明しますか?
- If your name has Chinese characters, explain the meaning of the Chinese characters in your name.  
あなたの名前に使われている漢字を説明してください。
- If you chose an English name, what name would you choose?  
Why would you choose this name?  
あなたが英語の名前を選択したら、どんな名前を選びますか? それはなぜですか?

---

**1. Dialogue** (5 minutes) 会話練習 5分

Instructions: Practice acting out each role with your tutor.  
説明: 講師とそれぞれの役を練習してみましょう。

Peter: Hello, nice to meet you.	こんにちは、お目にかかれて嬉しいです。
Miyuki: Hello, nice to meet you too.	こんにちは、私もお目にかかれて嬉しいです。
Peter: My name is Peter, what's your name?	私はピーターです。あなたの名前は何?
Miyuki: My name is Miyuki.	私の名前は、美幸(みやき)です。
Peter: What a nice name, what does it mean?	いいお名前ですね。あなたのお名前は、どのような意味ですか?
Miyuki: It means "beauty and luck" in Japanese.	私の名前は、「美しさと幸運」という日本語の意味が入っています。
Peter: Is your name written with Chinese characters?	あなたのお名前は、漢字が使われていますか?
Miyuki: Yes, my name uses two Chinese characters. The first one means, "beauty," and the second one means, "luck." Why did your parents name you "Peter"?	はい、ふたつの漢字、「美」と「幸」という漢字で書きます。ところで、なぜお名前は、ピーターと名付けたのでしょうか?

## 大学入試外部検定試験対応テキスト

事前に英作文を行い、英作文に基づき外国人講師と対話することによって、どの英語能力試験にも対応できる本質的なライティング・スピーキング一体型発信実力を養成することを狙いとして作成されたテキスト。★上田高校・城東高校で使用

Standard 12レッスン  
(今後Advancedも制作予定)

(特に初学者向けの)

# オンライン英会話教材に必要な要素

項目に番号を振るなど、学習者を迷子にさせない仕組み



## 1 PHRASE OF THE DAY

今日のフレーズ

I study English every  
Saturday.

私は毎週土曜日に英語を勉強します。

指示は日/英で明示



## 4 VOCABULARY

語い

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud by yourself.

課題: 先生の後が続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

私立中学校・高等学校での

# オンライン英会話 実施時間数

エリア	共学	学校名	年間授業内 レッスン数	総時間	年間自宅 レッスン数	総時間	オンライン英会話 総時間数
京都	共学	H学園	45	18.8	365	152.1	170.8
東京	男子	S学園	30	12.5	180	75.0	87.5
大阪	共学	HG学園	30	12.5	120	50.0	62.5
大阪	女子	O女学院	20	8.3	120	50.0	58.3
東京	女子	M学園	24	10.0	0	0.0	10.0
東京	男子	J学園	20	8.3	0	0.0	8.3
東京	女子	O学園	12	5.0	0	0.0	5.0
東京	女子	K学園女子	10	4.2	0	0.0	4.2
東京	共学	O学園	10	4.2	0	0.0	4.2
東京	女子	J学院	5	2.1	0	0.0	2.1
東京	女子	S女子学院	5	2.1	0	0.0	2.1
埼玉	共学	Y学園	3	1.3	0	0.0	1.3
関東	女子	K女子学園	0	0.0	30	12.5	12.5
関東	女子	K女子	0	0.0	15	6.3	6.3

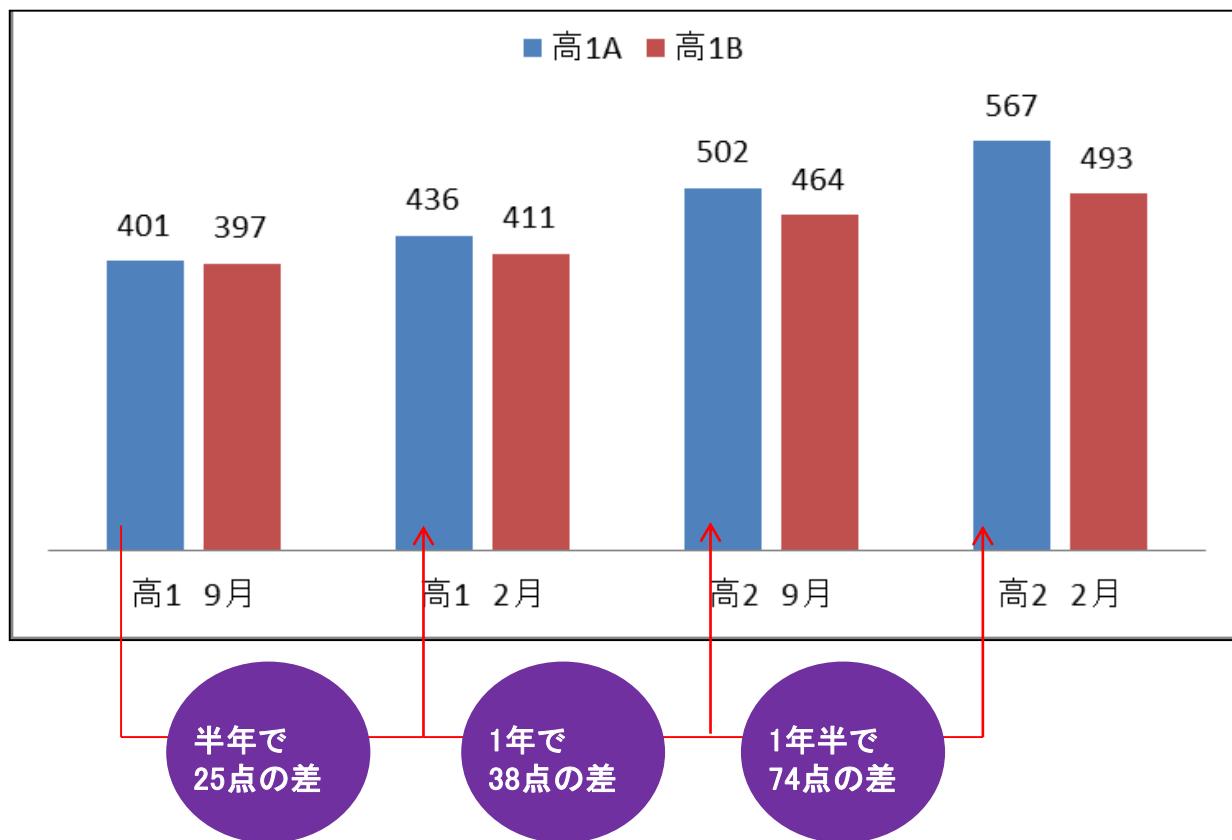
授業進度に合わせた教材  
ニュース  
英検二次対策

授業進度に合わせた教材

英検二次対策

# オンライン英会話 実施しての効果

東京都内の高校。2016年度高1生24名を対象に、2017年度にかけて、  
放課後に希望者を集めてオンライン英会話レッスンを実施。  
(後期のみ12回 × 2年間 = 24回)受講者群(A)と非受講者群(B)のGTECスコア比較。



# オンライン英会話の今後

## 私立中学校・高等学校でのオンライン英会話活用はますます拡大

2020年度の大学入試制度改革をにらみ、生徒に英語スピーキングの練習を積ませ、進学実績につなげたいという中学校・高等学校側のニーズに合致。

また、受験生の安全志向が強まる中、推薦・AO入試に活用できる英検の二次試験（面接）対策を、外国人講師を相手に行える、ということも好評を得ている。

## 優秀な講師人材の確保が急務/ AI活用も

現在は時差や人件費の関係から、フィリピン人材を活用。

コールセンター型で活用できるのは都市部の人材に限られるが、フィリピン現地のインフラ水準も向上傾向にあるため、今後は地方在住の在宅ワーカーも積極的に活用していきたい。また、英語を公用語とするアフリカ諸国の人材にも関心が集まりつつある。

また講師不足を補うものとして、AIを活用した自習ツールの開発も進められている。まずはAIと練習し、次に人間の講師と練習したうえで、本番（実践の場）を迎える、という流れに向かっている。

## 効果検証や有効活用については課題

オンライン英会話の利用は増加している一方で、体系立った効果検証や、より効果的な活用方法の研究についてはほとんど行われていない。今後、産学協働で進めていく必要がある。