

## 東京外国語大学附属図書館 学生利用者アンケート結果

### 1. 趣旨

図書館の学習環境・利用環境の改善を検討するための学生のニーズ分析

### 2. 調査期間

平成 23 年 1 月 24 日（月）～2 月 10 日（木）

### 3. 調査対象

学部・大学院・留学生日本語教育センター等の本学学生

### 4. 回収方法

- (1) 図書館 2 階エントランスホールに回答用紙・回収箱を備え付け
- (2) 図書館ホームページからリンクした Web 回答フォーム（学内のみアクセス可）
- (3) 学術情報基盤運営会議委員等の教員による協力（授業等での回収）

### 5. 回収数

- |              |       |         |
|--------------|-------|---------|
| (1) 図書館での回答  | 174 通 | (28.2%) |
| (2) Web フォーム | 99 通  | (16.0%) |
| (3) 教員の協力    | 344 通 | (55.8%) |

---

合計	617 通
----	-------

## 東京外国語大学附属図書館 学生利用者アンケート

比率はいずれも回答総数に対する数値。無答があるため、各設問の合計は 100%とならない。

### 質問 1. あなたの所属や学年を教えてください

(1) 学部生（1・2年）	59.8%
(2) 学部生（3・4年）	27.1%
(3) 大学院生（前期）	6.3%
(4) 大学院生（後期）	2.8%
(5) 留学生日本語教育センター学生	1.6%
(6) その他（研究生 2, 特別聴講生 2, 市民聴講生 1, 無記入 3）	1.3%

### 質問 2. あなたはどの程度図書館を利用していますか？

(1) 大学に来たときは、ほぼ必ず	22.0%
(2) 大学に来たときの半分かくらい	54.0%
(3) 試験期間のみ	14.9%
(4) ほとんど利用しない	7.9%

### 質問 3. あなたはどんな目的で図書館を利用しますか？（複数回答可）

(1) 図書を利用するため	80.6%
(2) 学術雑誌・外国新聞を利用するため	18.2%
(3) オンラインデータベース、電子ジャーナル等を使うため	10.2%
(4) 館内のコンピュータを使うため	64.7%
(5) 自分のノート PC を LAN（無線・有線）に接続するため	9.1%
(6) 閲覧席で学習をするため	63.5%
(7) グループ閲覧室を使うため	26.3%
(8) 新聞や軽い雑誌を読んだり、くつろいだりするため	21.9%
(9) その他	3.1%

プリンター使用(6名)／コピー(2名)／自習(3名)／試験勉強／研究のため集中できる場所  
／ICC Study／フォトショップ・イラストレーター／紀要／新聞／寝る／暇つぶし／癒し

### 質問 4. あなたの主な学習場所はどこですか？（複数回答可）

(1) 自宅・自室	81.5%
(2) 図書館	73.1%
(3) 研究講義棟廊下等の机・椅子	9.2%
(4) 研究講義棟内の教室	10.5%
(5) 食堂・さぼおる	20.7%
(6) アゴラ・グローバル（1階グローバル・コミュニケーション・プラザ）	8.4%

- |   |       |
|---|-------|
| (7) キャンパス内のベンチ  | 1.1%  |
| (8) 電車・バスの中   | 18.8% |
| (9) その他（具体的に  | 12.8% |
| 飲食店(44名)／院生室(17名)／公共図書館(5名)／共同研究室・研究室(4名)／サークル棟(3名)<br>／公民館(2名)／寮の1階／留日セ1階／自習室／バイト先の予備校 |       |

質問 5. 図書館で充実してほしいと思う空間はどんなものですか？（複数回答可）

- |   |       |
|---|-------|
| (1) 静かに集中して学習できる空間  | 48.8% |
| (2) 二人以上のグループで討議しながら学習できる空間   | 27.1% |
| (3) 語学学習・プレゼン練習・オーディオ視聴等、一人の利用でも音の出せる空間   | 38.4% |
| (4) 長時間くつろげる居心地の良い空間  | 33.1% |
| (5) 飲み物を飲みながら学習のできる空間   | 69.7% |
| (6) PCが必要充分にあり、インターネット検索や資料作成ソフトが自由に長時間使える空間  | 26.7% |
| (7) その他（具体的に  | 4.1%  |
| 飲食スペース(2名)／食べながら勉強できる空間／軽食スペース／印刷施設の充実(2名)／<br>大判プリンタの使用自由化／パソコンの台数／グループ閲覧室増加／グループ利用の部屋かつ<br>机は中央置き／共有スペース増加／言語を勉強するとき声を出してもいい環境／各国の人の<br>交流場所／寝られる空間／仮眠室／喫煙所／場所不足／空気を良くしてほしい／夏は暑すぎ、<br>冬は寒すぎる／図書の充実(2名)／普通の小説／くだけた本／電子ジャーナル・データベース<br>の契約の充実／オフィスのソフトを学生に配布してほしい |       |

質問 6. グループ・個人の学習やレポート作成のため利用したい機器はどんなものですか？（複数回答可）

- |   |       |
|---|-------|
| (1) ホワイトボード   | 29.7% |
| (2) プロジェクター   | 17.3% |
| (3) 電子黒板  | 8.9%  |
| (4) イヤホン・ヘッドホン  | 24.0% |
| (5) ICレコーダー   | 12.8% |
| (6) 録画機材・編集ソフト  | 18.5% |
| (7) デジカメ  | 10.2% |
| (8) ノートPC   | 36.3% |
| (9) その他（具体的に  | 2.4%  |
| スキャナ(5名)／DVDプレーヤー(2名)／リピート機能付きオーディオ／録音機材（マイク・<br>レコーダー）／office2010とos106の入ったimac／Illustrator,photoshop等のソフト／プリン<br>ター／ストップウォッチ／黒板 |       |

質問 7. 図書館に、以下について大学院生等に相談できるサービスがあったら利用してみたいですか？  
利用してみたいものを挙げてください（複数回答可）

- |                                |       |
|--------------------------------|-------|
| (1) 図書や文献の探し方について              | 29.8% |
| (2) 学習の方法やレポートの書き方、プレゼンの仕方について | 50.9% |
| (3) PC のソフトウェアの操作について          | 22.5% |
| (4) 語学の学習指導や添削について             | 45.4% |
| (5) 専攻分野に関する個別の課題について          | 43.3% |
| (6) ウェブサイト（多言語）の情報検索について       | 15.6% |
| (7) その他（具体的に                   | 1.6%  |
- 研究分野の話／研究について／将来について／論文の作成方法(4)／英語のネイティブ  
チェックをしてほしい／各分野のお勧め図書／各研究室所蔵のアーカイブ／  
講師、教育専門家希望／(1)以外は図書館サービス不要／利用したいとは思わない

質問 8. 世界各地に居住する本学卒業生に対して学習に関する質問ができる仲介サービスが図書館に  
あったら、どのような事柄について相談したいですか。（複数回答可）

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| (1) 現地の政治・経済・産業について      | 47.0% |
| (2) 現地の社会・歴史状況について       | 43.4% |
| (3) 現地の文化・アートについて        | 43.9% |
| (4) 現地の大学・語学学校に関する情報について | 58.2% |
| (5) 日本を含めた特定業界に関する情報について | 35.8% |
| (6) その他（具体的に             | 3.6%  |
- 就職について(5名)／留学情報（準備・外交事務手続き・生活費など）(4名)／  
現地情報（生活・人づきあい含む）(4名)／治安・緊急時の対応(2名)／専攻語の学習方法  
について(2名)／現地の図書館について(2名)／実際に海外にいる視点から、海外からみた  
日本について／日本に対する評価／国際的職業に就いている人の体験等／日本語教育状況／  
卒論／相手が先輩なのでためらうが、サービスを利用したい
- |                               |      |
|-------------------------------|------|
| (7) 卒業生に対して相談したい学習に関する事柄は特にない | 4.7% |
|-------------------------------|------|

質問 9. 図書館のお知らせやサービス内容を何で知りますか。（複数回答可）

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| (1) 図書館ホームページ       | 69.4% |
| (2) MyLibrary サービス  | 9.4%  |
| (3) 利用案内等のパンフレット    | 3.4%  |
| (4) 図書館内や学内の掲示      | 42.8% |
| (5) 情報リテラシー科目の授業    | 5.5%  |
| (6) 図書館ガイダンスや図書館員から | 4.1%  |
| (7) 教員から            | 4.4%  |
| (8) 友人から            | 14.3% |
| (9) その他（具体的に：       | 2.3%  |
- メール(10名)／学内ホームページ／サービス内容を知らない(2名)／知るあてがない

質問 10. 現在、当館の開館日・開館時間は、授業期は平日 9 時～21 時 45 分、土・日は 13 時～18 時 45 分（祝日は休館）、休業期は平日 9 時～17 時のみの開館となります。また、試験期を除き原則として月の最終水曜日を休館しています。こうした開館日・開館時間のサービスについて、どのように思いますか？（複数回答可）

- (1) 現在の開館日・開館時間でそれほど困らない 37.4%
- (2) 授業期の平日の開館時間を早めてほしい 18.8%
- (3) 授業期の平日の開館時間を延ばしてほしい（具体的には 時まで） 18.3%  
22 時(14 名)／22 時 30 分(3 名)／23 時(46 名)／24 時(25 名)／午前 1 時(1 名) 計 89 名
- (4) 授業期の土・日の開館時間数を増やして欲しい（具体的には 時開館 時閉館） 48.6%  
開館時刻：7 時(1 名)／8 時(10 名)／9 時(136 名)／10 時(68 名)／11 時(12 名)／  
12 時(7 名)／13 時(11 名)／9～10 時(2 名)／10～11 時(1 名)／午前(1 名) 計 249 名  
閉館時刻：17 時(8 名)／18 時(37 名)／18 時 45 分(3 名)／19 時(27 名)／20 時(41 名)／  
21 時(67 名)／21 時 45 分(11 名)／22 時(26 名)／22 時 30 分(1 名)／23 時(10 名)／  
24 時(8 名)／午前 1 時(1 名)／19 時～20 時(1 名)／21 時～22 時(1 名) 計 242 名  
開館時間：6 時間(2 名)／7 時間(8 名)／8 時間(35 名)／8 時間 45 分(2 名)／9 時間(39 名)／  
9 時間 45 分(1 名)／10 時間(23 名)／11 時間(23 名)／12 時間(52 名)／  
12 時間 45 分(8 名)／13 時間(15 名)／13 時間 45 分(1 名)／14 時間(10 名)／  
15 時間(10 名)／16 時間(2 名)／9～10 時間(1 名) 計 232 名
- (5) 授業期の祝日も開館してほしい 26.9%
- (6) その他（ ） 6.6%  
24 時間開館(10 名)／テスト期間の 24 時間開館(1 名)／開館時間拡大(3 名)／  
1 限開始前の開館・貸出(3 名)／月末休館日をなくす(4 名)／試験期の月末休館日をなくす(4 名)／  
講義棟に開館カレンダーを(1 名)／試験期・卒論提出期の開館延長(2 名)／休業期の開館時間拡大  
(7 名)／休業期の土日開館(2 名)／土日の午前中開館(3 名)／土日の開館時間拡大(2 名)／試験期の  
土日の開館時間拡大(3 名)／

質問 11. あなたは、学習に必要な資料・情報を何によって得ることが多いですか。利用の多いものを 2 つまで挙げてください。

- (1) 本学図書館・研究室が所蔵する図書・雑誌 72.1%
- (2) 本学で利用できる電子版の資料（電子ジャーナル、データベースなど） 9.4%
- (3) 他の図書館が所蔵する図書・雑誌 27.1%
- (4) 自分で購入する図書・雑誌 34.0%
- (5) Google や Yahoo 検索等によってアクセスするウェブサイト上の情報 55.9%
- (6) その他（具体的に： ） 1.3%  
CiNii(2 名)／Webcat／Google／検索によってアクセスした情報のソース／Twitter／  
Ceron／Digg／教科書

質問 12. あなたは図書館で主にどんな言語の資料を使いますか？（複数回答可）

- (1) 日本語 95.6%

- (2) 英語 28.8%
- (3) その他の自分の専攻語 (具体的には ) 21.2%  
 スペイン語(29名)／ドイツ語(13名)／ロシア語(13名)／中国語(12名)／フランス語(11名)／  
 朝鮮語(10名)／モンゴル語(5名)／イタリア語(4名)／ポルトガル語(4名)／ウルドゥー語(4名)／  
 トルコ語(3名)／ビルマ語(3名)／ヒンディー語(3名)／チェコ語(2名)／ベトナム語(2名)／  
 アラビア語(2名)／ペルシア語(2名)／ポーランド語(1名)／インドネシア語(1名)／  
 ラオス語(1名)／カンボジア語(1名)／パンジャービー語(1名)
- (4) 上記以外の言語 (具体的には ) 4.7%  
 中国語(6名)／フランス語(4名)／スペイン語(3名)／朝鮮語(3名)／ドイツ語(2名)／  
 ロシア語(2名)／ウルドゥー語(2名)／イタリア語(以下各1名) /ポルトガル語／タイ語／  
 ラオス語／ベトナム語／アラビア語／北ゲルマン語／オランダ語／ルーマニア語／セルビア語／  
 ブルガリア語／マケドニア語／ギリシャ語／ラテン語／パンジャービー語／サンスクリット／  
 母国語の最新本

質問 13. あなたが必要とする資料は図書館にありますか？

- (1) 図書館にほぼある 40.4%
- (2) 研究室とあわせれば学内にほぼある 9.6%
- (3) 学内で間に合わないので他の図書館 (国内) もよく利用する 41.3%  
 →よく利用する図書館は (複数回答可)  
 公共図書館 28.0% 他大学図書館 12.0% 国会図書館 2.6%
- (4) 国内で間に合わないことが多い 3.4%
- (5) その他 (具体的に ) 4.2%  
 貸出集中して使えない(3名)／資料不足(3名)／長期延滞で使えない(1名)／  
 学内にない(2名)／学内にないのであきらめる(1名)／自分で買う(2名)／  
 最新のものなどは図書館にないので自分で購入(1名)／資料検索したことがない(3名)／  
 他の図書館にもない(以下各1名)／図書館に半分くらいある／CiNiiを使う／アフリカ関係図書／  
 それに関する本があるかすら分からないマイナー言語 (ディヴェヒ語など) /  
 本学の卒論、修論を読みたい／現代小説所蔵希望／絶版本を置いて欲しい／  
 使わないので分からない

質問 14. 図書館で今後充実してほしい資料は何ですか？ (複数回答可)

- (1) 一般・教養図書 60.1%  
 →言語別では (複数回答可) 日本語 46.0% 英語 9.1% 専攻語 8.6%
- (2) 専門図書 34.0%  
 →言語別では (複数回答可) 日本語 20.7% 英語 7.9% 専攻語 9.6%
- (3) 辞書・事典類 7.1%  
 →言語別では (複数回答可) 日本語 2.3% 英語 0.6% 専攻語 3.9%

(4) 雑誌	22.4%
→言語別では(複数回答可) 日本語 9.9% 英語 5.5% 専攻語 8.1%	
(5) 新聞	8.3%
→言語別では(複数回答可) 日本語 2.9% 英語 2.3% 専攻語 4.2%	
(6) 電子ブック	3.9%
→内容別では(複数回答可) 一般・教養図書 1.3% 学術図書 1.3% 辞書・事典類 0.8%	
(7) 電子ジャーナル	5.7%
(8) オンラインデータベース	7.8%
(9) その他(具体的に、あれば上記のうち資料名も )	7.9%
小説(5名)／文学(3名)／小説(太宰治、芥川賞、直木賞受賞作)／一般書(5名)／マンガ(4名)／新刊和書(2名)／新書の充実(3名)／文庫(2名)／日本の主要全国紙データベース(2名)／CNKI(2名)／チュルク諸語に関する専門図書・辞典類。特に、ウズベク語、キルギス語、カザフ語など(2名)／JSTOR／一般誌のオンラインジャーナル／学術専門誌／論文／言語系以外の論文／入門～専門導入書／コンピュータ関連／宗教研究(雑誌)／人類学の資料／社会科学、国際関係／現代/経済社会学のテキスト・専門書／理系分野の一般書・教養書／現代農業／文化系／視聴覚資料、楽譜／美術系／シュリーリアリズム等画集／写真集／最新の言語学系図書／佐々木重次先生の赤い辞書の最新版／現代小説、漫画(英語とのバイリンガル)／エッセイ／Figaro、現代(村上春樹等)／独文学の原語資料／"Bühne"オーストリアの雑誌[所蔵あり]／『観光白書』[オンライン公開]	

質問 15. 電子ブック(ダウンロードしてPCや読書端末(iPad)などで読むタイプのもの)を使っていますか?

(1) PCで使っている	9.7%
(2) 読書端末(iPadなど)で使っている	5.0%
(3) 必要なコンテンツが見当たらないので使っていない	4.4%
(4) 本の方が使いやすいので使っていない	17.7%
(5) 使ったことがないのでよくわからない	61.4%

質問 16. 利用者のマナーについて気になることがありますか。(複数回答可)

(1) 携帯電話	9.2%
(2) 飲食	4.4%
(3) 私語・談笑	32.3%
(4) 閲覧席の独占	16.9%
(5) 資料への書き込み・破損	18.2%
(6) 書架の乱れ	5.5%
(7) その他(具体的に: )	6.3%

盗難(5名)／イヤホンの音漏れ(3名)／足音(2名)／治安／すれ違うたびにちらちら見てくる人が結構いる／留学生の私語、携帯電話での通話／学習に無関係な占有／寝ている人／試験期の睡眠学生(満席なのに)／2席並んだライト付き席が1人しか使用できない雰囲気／

4F・PC コーナー（席が近くて隣が携帯などでうるさいため、席を独占して取る）／印刷の割込み、列による通行妨害／書架の前で座込みをしている人／パソコン(個人)のキーボード操作の音／筆音がうるさい／4階講義棟側の自習席付近の水が流れるような音／机の汚れ／閲覧席のガム／閲覧席蛍光灯の点検希望／長期延滞（半年以上等）／館内コピー機での私物コピー／特になし(7名)／みんなマナーはかなりいいと思う／むしろ現行の飲食規制が厳しすぎる

質問 17. 職員のカウンターなどでの対応についてどう思いますか？

- |             |       |
|-------------|-------|
| (1) とても良い   | 27.6% |
| (2) 良い      | 30.8% |
| (3) 普通      | 34.4% |
| (4) あまり良くない | 2.3%  |
| (5) 良くない    | 1.3%  |

具体的なコメントがあればお書きください。

( )  
 人による(3名)／優しいスタッフもいれば少しとげとげしいスタッフもいる／対応が無愛想(5名)／質問しづらい時がある(2名)／態度が悪いことが多くたいがい不親切／ちょっと怖いときもある／4F で急に電話がかかってきた時、ものすごい剣幕で怒られた／上から目線／カウンターで私語が多い／時々誰もいない／グループ閲覧室の利用についてももう少し柔軟にやってほしい／  
 対応が丁寧、迅速／レファレンス充実／資料探し助かる／他大学の資料閲覧の際の対応が丁寧／忘れ物管理的確感謝／親切／感謝／ありがとう

質問 18. 今後、図書館に設けてほしい設備・行ってほしいサービスがありますか？ありましたら、具体的にお書きください。

開館時間・日の拡大(3名)／24時間開館／土日祝の開館拡大(2名)／土日の開館時間以外の2階自由閲覧室開放／閲覧席増(10名)／グループ閲覧室増(7名)／音の出せる個室・スペース(8名)／個室増／個室の時間制限なくす／飲料自販機(6名)／コーヒー／3,4階にもウォータークーラー／飲食スペース(11名)／飲食可の学習スペース(3名)／飲み物可の学習スペース(5名)／リフレッシュコーナーを食事可に(2名)／リフレッシュコーナーを各階に／くつろげるスペース(2名)／喫煙所を2階入り口付近に／館内の喫煙スペース／談話スペース／電話可能スペースを各階に／空調(6名)／プリンタ増設(3名)／カラー印刷増加／大判プリンタの開放／プリンタを講義棟内に増設／コピー機増設(4名)／図書館資料以外も可のコピー機／コピー機脇にホチキス／PC台数増(3名)／iMac増／自由閲覧室のPC復活／スキャナーを2階にも設置(2名)／iPad・電子ブック／ロッカー・貴重品預かり(2名)／  
 図書が探しにくい(2名)／OPAC検索の所在案内図に該当場所の矢印を／貸出中でない図書のWeb予約／予約図書・延滞図書の連絡を学外メールアドレスへ／図書検索結果の印刷／留学生は検索方法の知識不足なのでガイダンスの広報充実を／専門図書・資料の充実(3名)／一般書・新刊書の充実(3名)／小説(2名)／朝鮮語の新刊書（特に現代小説）／視聴覚資料(4名)／楽譜／電子ジャーナル・DBの充実(2名)／KISS(2名)／CNKI／一般誌(2名)／主要新聞を2部ずつ／



日経・TIMEの部数増／日経オンライン版／地方紙／

夜間・土日の雑誌貸出／将来的な書架の増設／書架の脇に小さな椅子／1階入口にエレベーター／講義棟などに返却ポスト／研究室図書を借りやすく／学生証なしの貸出／2席の閲覧席を仕切る／スペースの広い閲覧席／階段の足音が気になる／トイレの増設／書架の掃除／延滞図書の督促が不十分／読書会／講演会／映画上映会／学生発行のフリーペーパー用ラック／アルバイト希望(2名)  
[一部実現済み]

携帯版ホームページ／海外図書館との相互貸借／勉強・PC・くつろぎのエリアを分ける

[実現済み]

グループ学習室にホワイトボード／蔵書検索専用端末／Webでの貸出延長／洋書の購入リクエスト／Web版開館カレンダー／Financial Times, NY Times (フルテキストDB利用可)

質問 19. 図書館に対するご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

開館時間の延長(8名)／24時間開館／9時前の開館とプリンタ利用(2名)／土日延長開館(3名)／土日10時開館／祝日開館、一日中勉強できるチャンス(2名)／長期休暇中の開館延長(2名)／テスト期間中の開館延長／閉館日が多すぎる／開館時間が一定でないので覚えにくい／

蔵書の充実(6名)／言語学以外の外国図書(2名)／英語以外の初級図書／英語資料の充実／電子ジャーナルの充実。メジャーなジャーナルが紙だけではとても不便(Language Learning, Language testingなど)／語学学習雑誌／就活誌(労政時報、企業と人材、works, hr mics)／ビジネス誌の充実(courrier japan、週刊ダイヤモンド、日経ビジネス)／運動、芸術分野の資料／『美術手帖』／外国図書が多すぎる(2名)／(本屋さんにあるような)新書、小説、文庫本(9名)／マンガ／現代小説や漫画を収集対象にしないことが全く理解できない。日本の立派な文化であり留学生にも有益。／現代の図書(日・外国語ともに)／購入依頼却下(国内一般教養書、専門書)の理由の明確化／書店別の配架／絶版本の充実／

全蔵書のOPAC検索を可能にしてほしい(3名)／OPAC改善／OPAC検索専用端末でも他大学の所蔵確認がしたい／OPAC検索用PC脇のメモ用紙は便利／自動貸出機がとても便利／Mylibraryの置き期限が分かりづらい／

Webでの延長回数も無制限に／貸出冊数制限の撤廃／貸出日数が短い[学部生]／貸出中で図書が借りられない、特に試験期(2名)／相互貸借の無料化[大学院生]／海外の研究機関からの相互貸借／他大学提携増／府中市立図書館の返却受付／コピーの際の記入事項簡素化／

論文の書き方、学習アドバイス／ガイダンス日程増希望(新学期だけでなく定期的に)／利用方法がわからない／図書館員による推薦図書の紹介、学生貸出ランキング／

空調を適切に、夏暑く冬寒い(5名)／飲食緩和／飲食できる学習スペース／飲み物緩和(2名)／自由閲覧室を飲み物可に／リラックスできるカフェ／トイレを広く／図書の傷まないブックポスト／グループ閲覧室を気軽に利用したい／グループ閲覧室の延長利用手続きを簡単に／グループ閲覧室増／3F丸テーブルの廃止／3F丸テーブルにAC電源(2名)／スペースの広い閲覧席／一人机増／2席隣り合う閲覧席は片側のみ利用する傾向がありもったいない／閲覧席の電灯チェック(2名)／

印刷枚数を10枚ではなくもう少し増やしてほしい／2階にもPCに詳しいスタッフの方がいてほしい／大学院生用カードの使えるコピー機／PCの増加／3階にもPCを／

トイレ前通路での通話が多いが音が響くので貼り紙等の対策を／ブラウジングスペースでの私語注意を／ブラインドがあってもまだまぶしい／朝の掃除機かけ迷惑／返却ボックスの音／ブックトラックの通行音／

アルバイトの機会をもっと多く／書誌登録のアルバイト希望／

職員の何人かは不親切／素晴らしいサービス感謝／いつも気持ちよく使っている／現状に満足／感謝(4名)／これからもよろしく(3名)／がんばって

ご協力ありがとうございました。

附属図書館