

東京外国語大学附属図書館学生利用者アンケート結果

実施期間：平成25(2013)年1月30日～2月4日

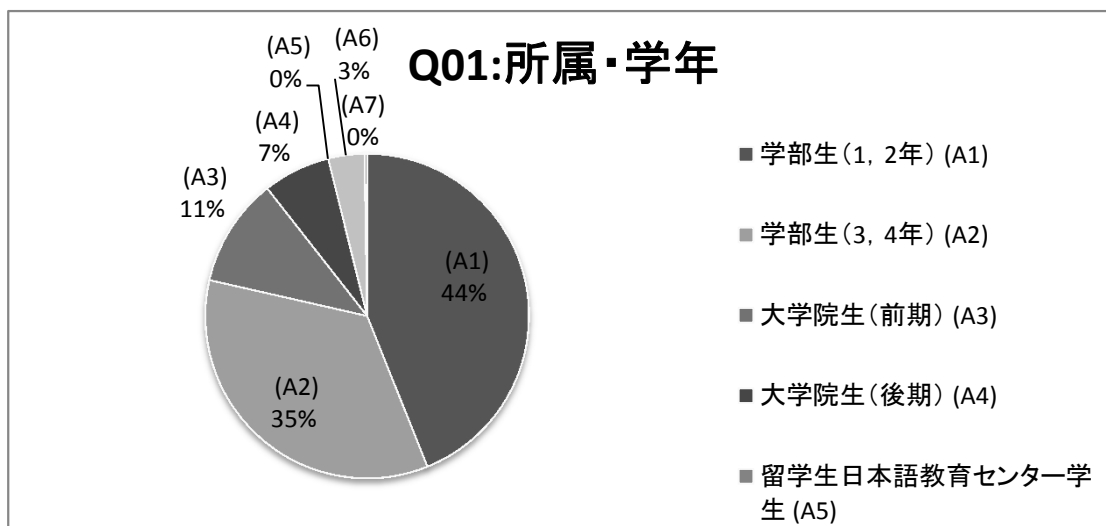
対象者：4,485名

対象者にメールを送り、Webアンケートにより実施。(メールは図書館システムに登録のもの[複数])
 図書館システムに登録されている在籍中の学部学生、大学院 学生、留日学生。(研究生を含む。)
 科目履修生、特別聴講学生、ISEP等学生、市民聴講生は対象としない

有効回答数:387件 (回答率8.6%) ※同一対象者の重複回答なし

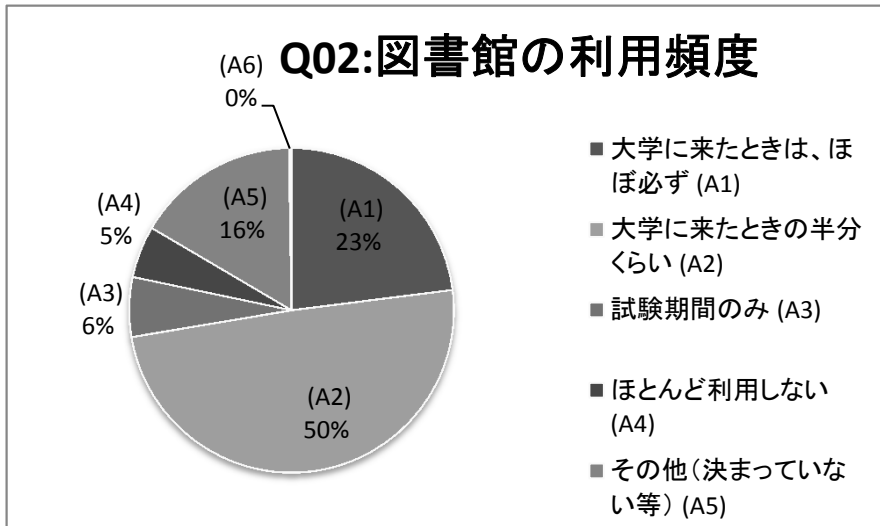
Q01: あなたの所属や学年を教えてください

	回答数	百分率
学部生(1, 2年) (A1)	170	43.93%
学部生(3, 4年) (A2)	134	34.63%
大学院生(前期) (A3)	42	10.85%
大学院生(後期) (A4)	26	6.72%
留学生日本語教育センター学生 (A5)	0	0.00%
上記以外の学生(研究生等) (A6)	14	3.62%
わからない (A7)	1	0.26%



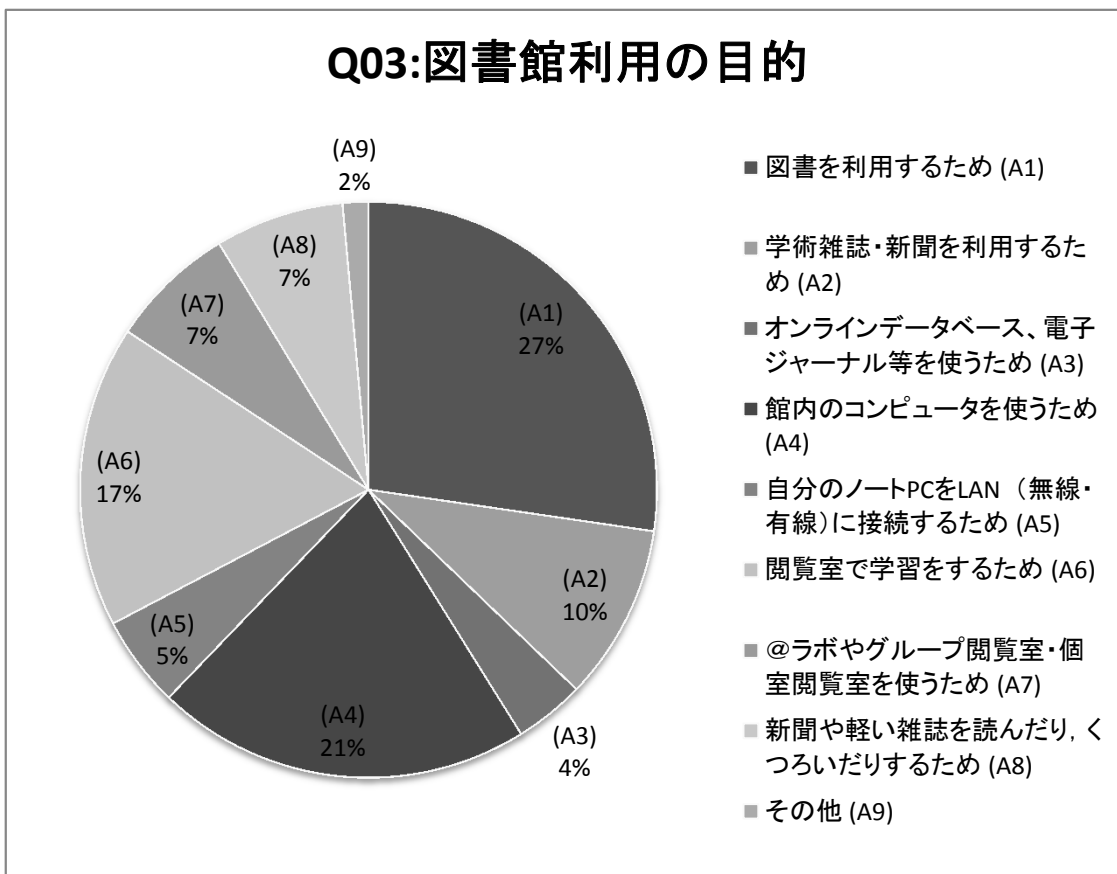
Q02: あなたはどのくらいの頻度で図書館を利用していますか？ 選択肢の中からもっとも近いものを選んでください。

	回答数	百分率
大学に来たときは、ほぼ必ず (A1)	89	23.00%
大学に来たときの半分くらい (A2)	191	49.35%
試験期間のみ (A3)	23	5.94%
ほとんど利用しない (A4)	20	5.17%
その他(決まっていない等) (A5)	63	16.28%
わからない (A6)	1	0.26%



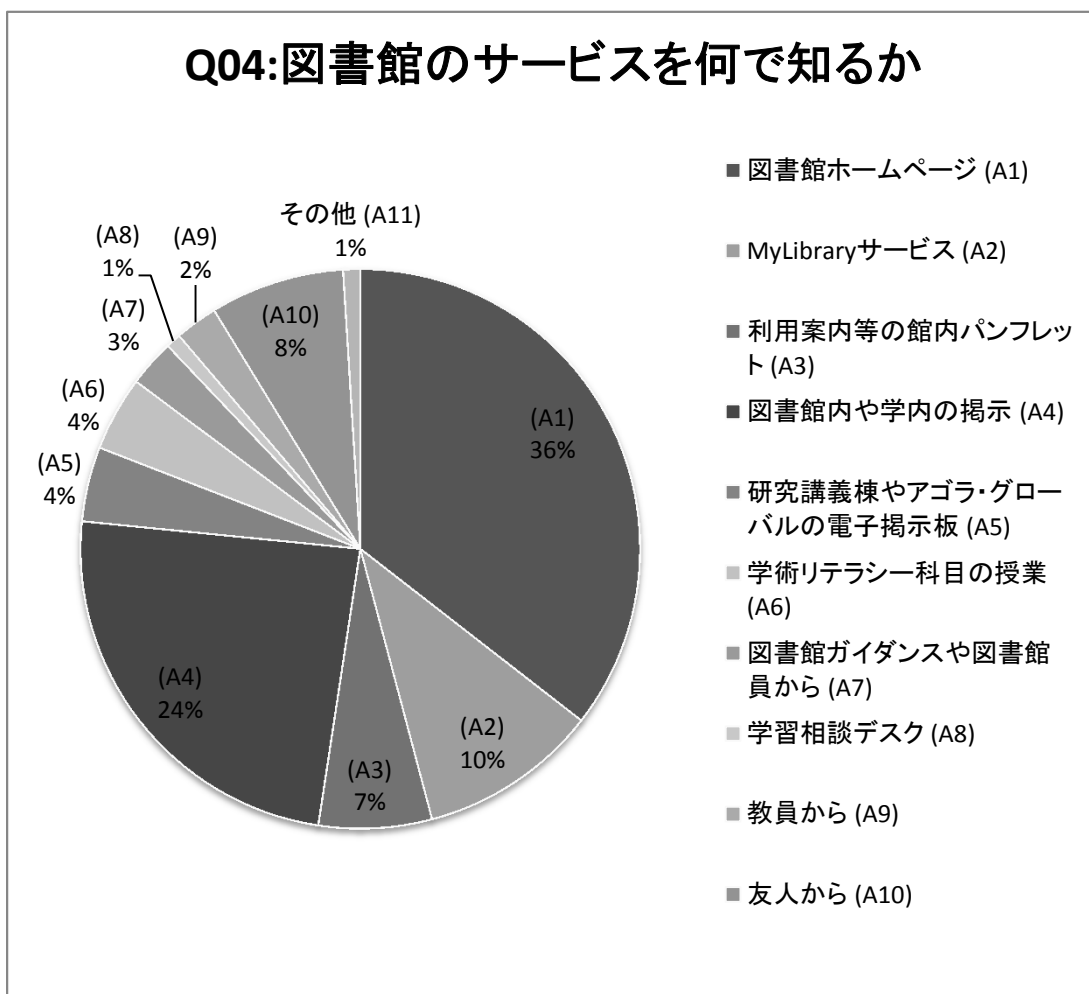
Q03: あなたはどんな目的で図書館を利用していますか？（複数回答可）

回答内容	回答数
図書を利用するため (A1)	340
学術雑誌・新聞を利用するため (A2)	123
オンラインデータベース、電子ジャーナル等	49
館内のコンピュータを使うため (A4)	262
自分のノートPCをLAN(無線・有線)に接続す	64
閲覧室で学習をするため (A6)	211
@ラボやグループ閲覧室・個室閲覧室を使	88
新聞や軽い雑誌を読んだり、くつろいだりす	90
その他 (A9)	18



Q04: 図書館のお知らせやサービス内容を何で知りますか。(複数回答可)

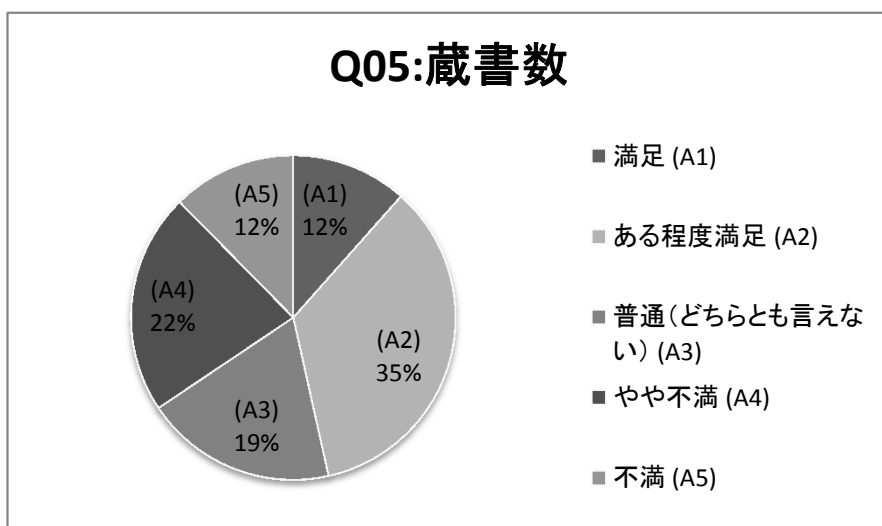
	回答数
図書館ホームページ (A1)	288
MyLibraryサービス (A2)	84
利用案内等の館内パンフレット (A3)	53
図書館内や学内の掲示 (A4)	196
研究講義棟やアゴラ・グローバルの電子掲	35
学術リテラシー科目の授業 (A6)	35
図書館ガイダンスや図書館員から (A7)	22
学習相談デスク (A8)	7
教員から (A9)	20
友人から (A10)	63
その他 (A11)	8



Q05～Q15★

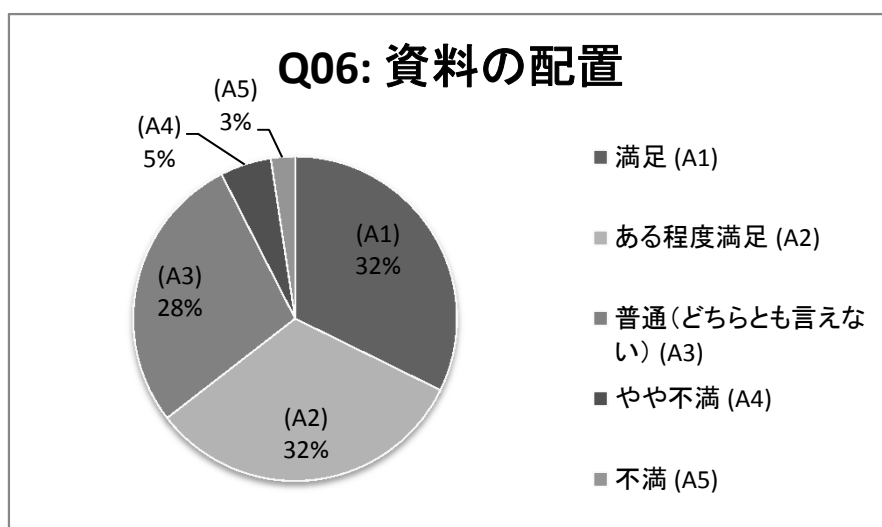
Q05: 蔵書数

	回答数	百分率
満足 (A1)	43	11.56%
ある程度満足 (A2)	130	34.95%
普通(どちらとも言えない) (A3)	71	19.09%
やや不満 (A4)	82	22.04%
不満 (A5)	46	12.37%



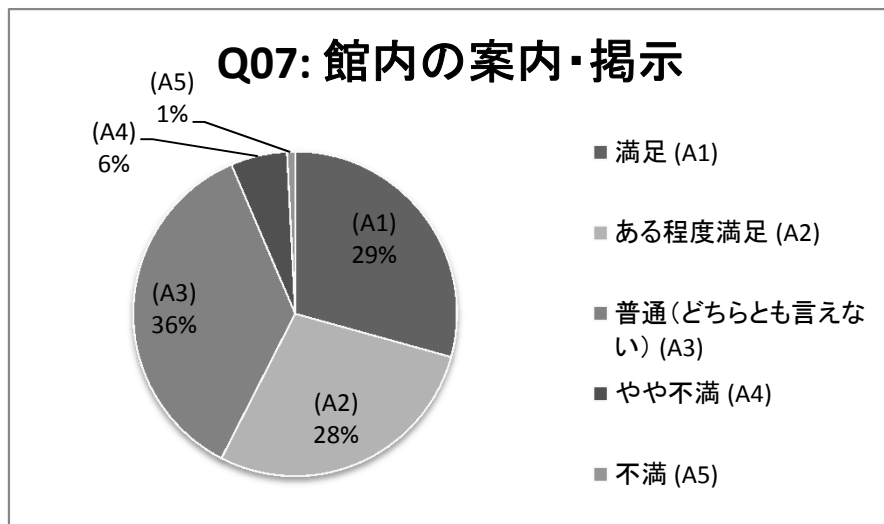
Q06: 資料の配置

	回答数	百分率
満足 (A1)	120	32.26%
ある程度満足 (A2)	120	32.26%
普通(どちらとも言えない) (A3)	104	27.96%
やや不満 (A4)	19	5.11%
不満 (A5)	9	2.42%



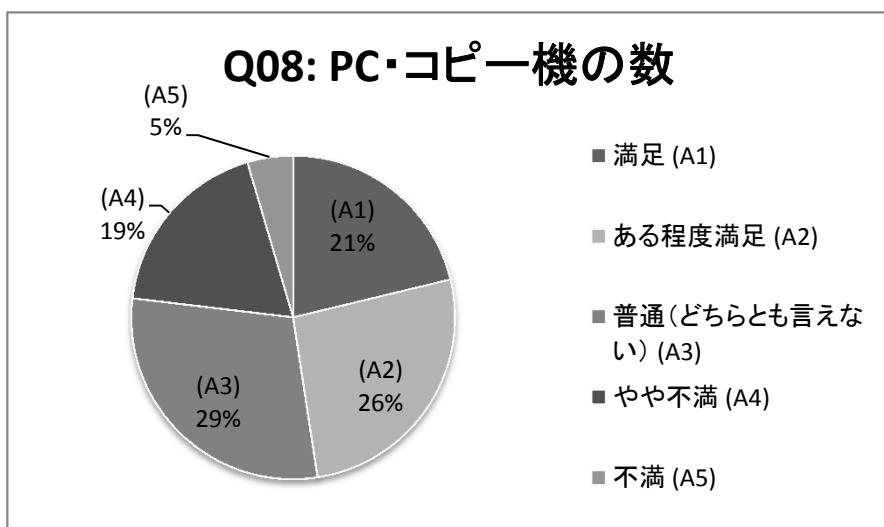
Q07: 館内の案内・掲示

	回答数	百分率
満足 (A1)	109	29.30%
ある程度満足 (A2)	105	28.23%
普通(どちらとも言えない) (A3)	134	36.02%
やや不満 (A4)	21	5.65%
不満 (A5)	3	0.81%



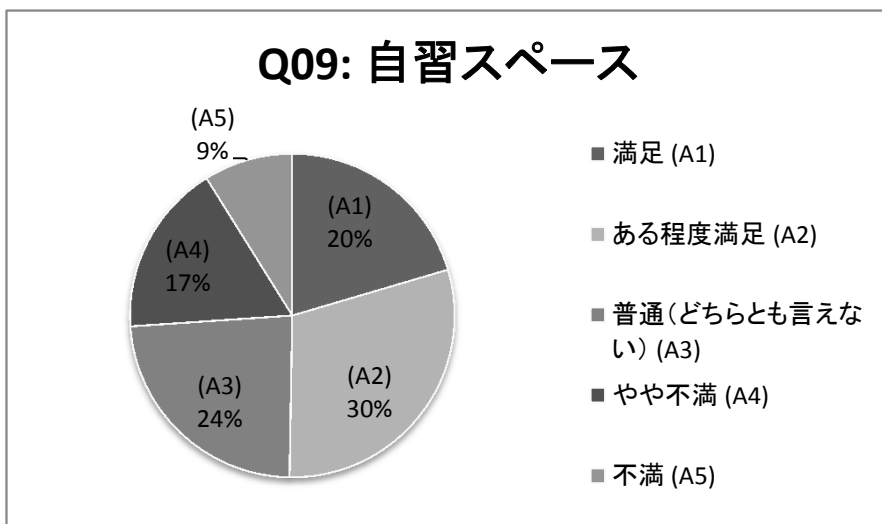
Q08: PC・コピー機の数

	回答数	百分率
満足 (A1)	79	21.24%
ある程度満足 (A2)	98	26.34%
普通(どちらとも言えない) (A3)	109	29.30%
やや不満 (A4)	69	18.55%
不満 (A5)	17	4.57%



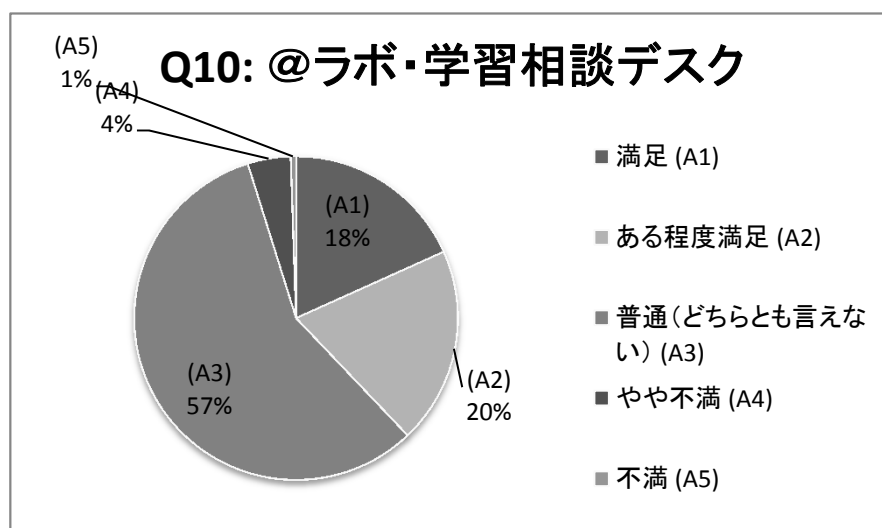
Q09: 自習スペース

	回答数	百分率
満足 (A1)	76	20.43%
ある程度満足 (A2)	111	29.84%
普通(どちらとも言えない) (A3)	88	23.66%
やや不満 (A4)	64	17.20%
不満 (A5)	33	8.87%



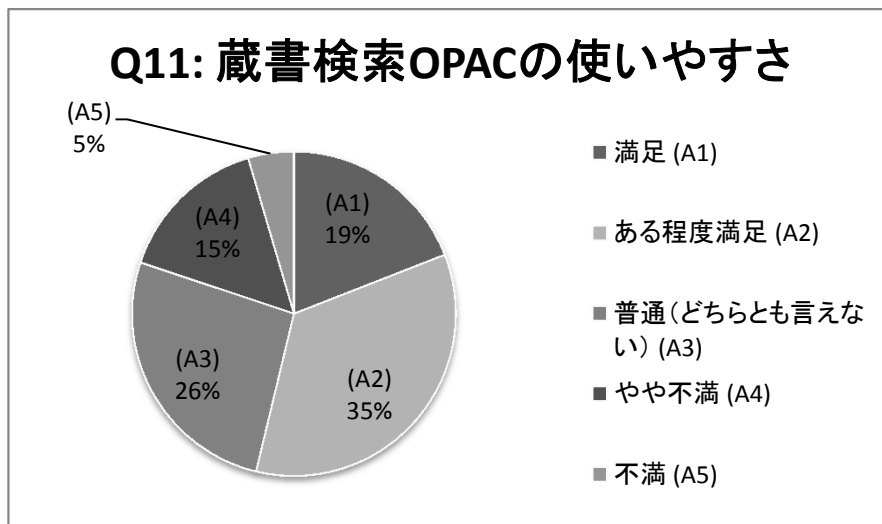
Q10: @ラボ・学習相談デスク

	回答数	百分率
満足 (A1)	68	18.28%
ある程度満足 (A2)	73	19.62%
普通(どちらとも言えない) (A3)	213	57.26%
やや不満 (A4)	16	4.30%
不満 (A5)	2	0.54%



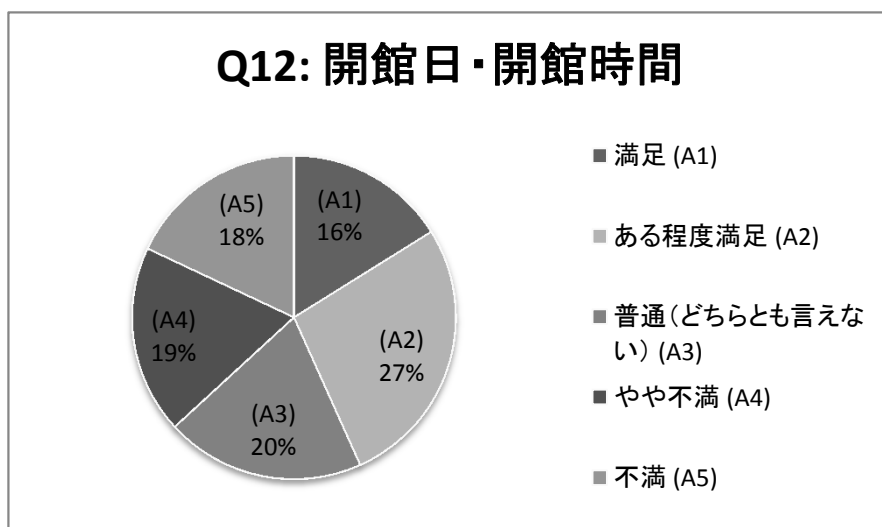
Q11: 蔵書検索OPACの使いやすさ

	回答数	百分率
満足 (A1)	71	19.09%
ある程度満足 (A2)	129	34.68%
普通(どちらとも言えない) (A3)	98	26.34%
やや不満 (A4)	57	15.32%
不満 (A5)	17	4.57%



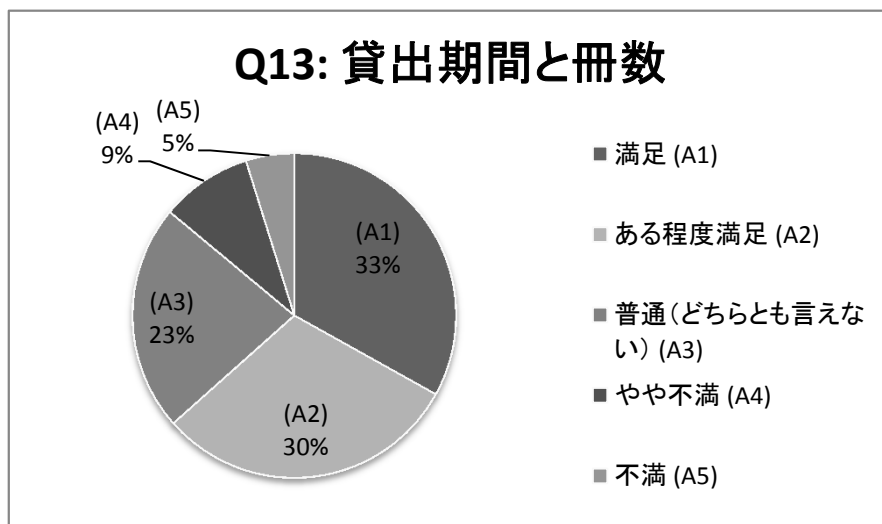
Q12: 開館日・開館時間

	回答数	百分率
満足 (A1)	60	16.13%
ある程度満足 (A2)	101	27.15%
普通(どちらとも言えない) (A3)	74	19.89%
やや不満 (A4)	70	18.82%
不満 (A5)	67	18.01%



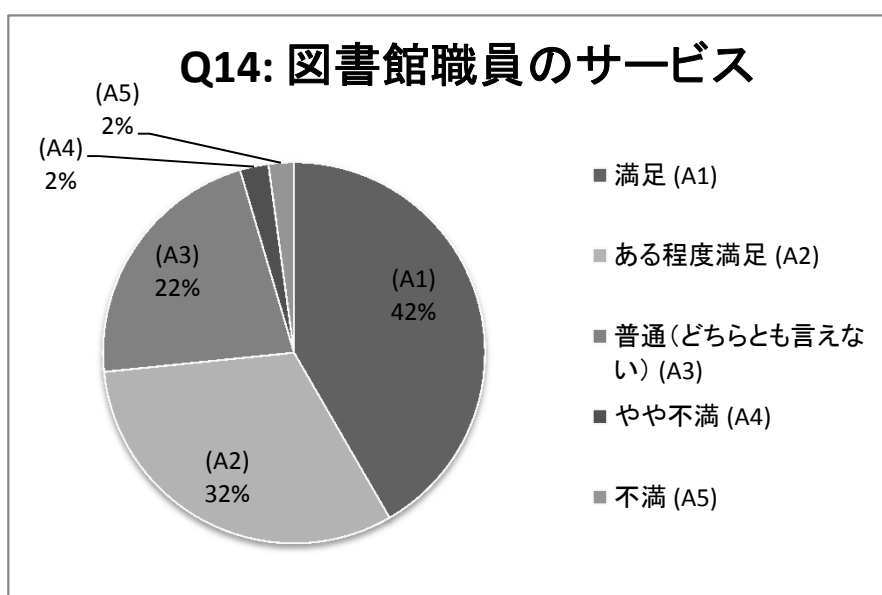
Q13: 貸出期間と冊数

	回答数	百分率
満足 (A1)	123	33.06%
ある程度満足 (A2)	113	30.38%
普通(どちらとも言えない) (A3)	84	22.58%
やや不満 (A4)	34	9.14%
不満 (A5)	18	4.84%



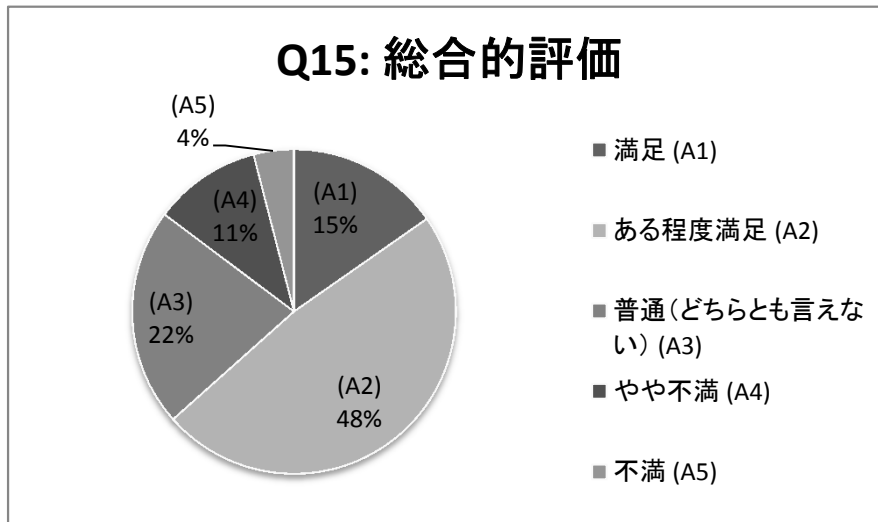
Q14: 図書館職員のサービス

	回答数	百分率
満足 (A1)	155	41.67%
ある程度満足 (A2)	118	31.72%
普通(どちらとも言えない) (A3)	82	22.04%
やや不満 (A4)	9	2.42%
不満 (A5)	8	2.15%



Q15: 総合的評価

	回答数	百分率
満足 (A1)	57	15.32%
ある程度満足 (A2)	179	48.12%
普通(どちらとも言えない) (A3)	81	21.77%
やや不満 (A4)	40	10.75%
不満 (A5)	15	4.03%



Q16: 附属図書館に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。(字数制限はありません)

別紙参照

時々インターネットの速度が遅いです。
開いている時間が短過ぎるので開館時間を他大学を見習って長く開けるべきだと強く思う。少なくとも11時くらい、できれば24時間開けて欲しい。土日などはほとんど開いてないのと同じレベルだと思う。ICUですら土日10時まで開いているのに外大が5時6時で閉まるのは恥ずかしいし、本当に使いづらい。閲覧席数も学生数と比較すると少な過ぎると感じる。不必要な特別会議室とかを全て閲覧席に変えるべきだと思う。職員の方に巡回する時に足音を立てたり、椅子や机を音を立てて仕舞われる方があるので、注意して欲しい。以上を改善される事を望みます。
土日の開館時間をもっと長くしてほしい。
自習のスペースが足りないことがあるのですが、椅子の数よりも机の数をふやすことが有効かと考えます。案内をしてくれる方の優しさにはいつも落ち着きを感じ、快く利用させていただいております。
自習スペースの机上ライトが多数チカチカしているのを改善してほしいです。
閉館時間が速すぎる。 また、玄関での情報呼びかけに使われている柄が留学生にとっては旭日旗を浮かばせる。 また、最新書所蔵量が少ない
開館時間を増やしてほしいです。 土日は平日と同じ時間だけ開館してほしいです。 休日、図書館利用できる時間が短くて困っています。
土日の開館時間をもう少し長くして欲しいです。
一階エントランスから二階ゲートまでいく時に使う階段がいつも汚い。一日一度くらいは掃除してほしい。
職員さんの丁寧さ、優しさにもいつも感謝してます!
他の大学に比べ、図書館があいている時間が短いので、できるだけ時間を伸ばしてほしい。
開館時間が短すぎる。土日に開館時間が短くなるなど、大学は学生に勉強させる気がないと思う。特にテスト期間なのに土日に開館時間を短縮したり休館するのは言語道断。仕送りもなく、アルバイトをせねばならないため、図書館で勉強したくてもできないことが多く、非常に歯がゆい。大阪大学附属図書館のように24時間開館してほしい。常時は無理ならテスト一か月前だけでもやってほしい。今の図書館は非常に利便性が悪く、紙ごみの集積所にしかになっていない。ただでさえこの大学は文系の大学にしてはかなりの勉強寮を要求されるのだから、それくらいの措置はとられてしかるべきだと思う。
休日の開館時間を長くしてほしいです 蔵書の種類が言語関連に偏り過ぎていると思います 東京外国語大学外国語学部モンゴル語学科万歳! 海外文学作品が増えたら嬉しいです。
児童心理(雑誌)とScientific American MIND(洋雑誌)の購読
貸出期間をもっと長くしてほしい。 週末の開館時間を長くしてほしい。 コインのコピー機を増設してほしい。
ミャンマーに関する本と哲学に関する本を増やしてほしい(個人的な好みですが)。
土日は基本午後1時から開館しているようですが、平日より閉館が早い分、開館を平日と同じ午前9時にしていたらもっと利用しやすくなるかと思います。
小説を借りようと思っても置いていないのが残念。
国際教養大学は365日、24時間図書館が空いています。そこまではいいませんが、朝早くから夜せめて23時ぐらいまでやってほしいです。土日の開館時間は特に少なすぎます。
あと、個室をもう少し増やして欲しいのと、個室の温度設定もしっかりして欲しいです。夏はとても暑かったです。
日本語の本が少ない。
開館時間を長くしてほしい。 飲食可能なスペースをつくってほしい。
PCがとても起動が遅く、ネットにつながるのも遅いのでそれがとても気になります。

概ね満足していて、居心地もよいのでよく利用しているのですが、要望としては以下の2点があります。

①自習スペースの机が2個1セットで置かれていること。1セットのうち片方が他人で使われていると、もう片方の机がとても使いづらいです。これは個人的な意見ではなく、一般的な意見だと思います。スペースの都合上そうせざるを得ない部分も大きいかと思いますが、机を単独で置くことで、より多くの机が有効活用され、より多くの利用者が満足できるようになるのではないかと考えます。

②学部生の貸し出し可能数が10冊という制限が、厳しすぎるのではないかと思います。学部生でも、レポート1つを書くために5冊以上、時には10冊近い本を借りる必要があることもあります。過去の延滞歴・図書館の利用頻度・目的などの条件付きでもいいので、貸し出し数の上限を上げていただければと思います。

以上2点は常々感じていることで、他の学生と話していても、同様の不満を抱えています。

ご検討よろしくお願ひいたします。

外語大の図書館にあってしかるべき図書リクエストをしたものがことごとく拒否されるのは、納得できない。外語大こそ、様々な言語の記述文法を集めねばならないだろう。

本のカバーを外すのをやめてほしい。なぜ、外す必要があるのか理解できない。蔵書も一般の図書を置いてほしい。

アカデミックな雰囲気落ち着きます。

- ・外国関係の図書に偏っている気がします。
- ・新書、文庫をもっと増やしてほしい
- ・最新の本をもっと入れてほしい
- ・新配架本のお知らせが欲しい

- ・土日午前中からやってほしい

- ・あいまいな入力でも探せるようにしてほしい

閉館時間を遅くしてくれるとありがたいです。

リラックススペースでも食事ができたらいいなあと思いました。食堂まで行くのに時間がかかるので。

雑誌の貸し出しをさせて頂けたら言語の勉強には本当にありがたいです。ニュースも知ることができるので学習意欲が高まります。

どうぞご検討宜しくお願ひします。

土日の午前も開館してほしい

長期休業中の開館日および時間を増やしてほしい

とても快適に利用させて頂いていますが、長時間自習などで利用する時に乾燥する館内で飲食が出来るスペースが増えると嬉しいです。

自習スペースがもう少したくさんあればよいです。

とにかく蔵書と自習スペースを増やしてほしいです。また自習スペースは飲み物可にしてほしいです。

東南アジアの文化関連(特に音楽、舞踊、服飾など)の書籍が増えてほしいです(そもそも絶対数が少ないのかもしれませんが…)

学習相談ディスクでのアドバイスが前期、新入生でレポートの書き方がよくわからなかったときにとても役立ちました!

自習用の個室を増やしてほしいです。

国際社会学部が出来たのに、社会科学系の本が足りない

図書が50音順に並んでいないところや、表示と実際に置いてある図書の内容が違うところがあります。改善を期待したいです。

休日も朝の9時に開館して頂きたいです。

とりあえず、日本語の新書や小説を増やしてください。自分の高校のほうがよっぽど充実していました。また、外国語の専門書の利用頻度は絶対に少ないのもっとコンパクトに収納して欲しいです。

日本の新書や小説をふやしてほしいです。

開館時間を夜10:30まで延長してほしい。一階だと電波が弱く、インターネットがつながりにくいので改善してほしい。

文庫本なども置いてもらえれば嬉しいです。

図書リクエストをしたが、かなり対応が遅い。

学術雑誌の貸し出しができなくなってしまったのが残念です。また借りられるようにしてほしいです。

冬場は暖房が利きすぎているように思います。

<p>もう少し、蔵書数があるとちょっと使いやすいく感じます。特に、難しいかもしれませんが、理系分野の図書が増やせるならば増やしていただければとおもいます。</p> <p>自習スペースですが、もう少し、机といすがあるといいなと思いました。勉強しに空き時間などに行くと、時間によっては埋まってしまっているときがあるので…。</p> <p>雰囲気は勉強しやすくてとても好きです！</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
<p>パソコンの操作のことで図書館4Fのデスクに相談に行った際、とても丁寧に教えていただいて、助かりました。</p>
<p>1.自分がまだ気づいていないのかもしれないが、各国の新しい小説類(paperbackで可)を於いてほしい。日本の小説は学習範囲とは言えないが、英語の最新小説は英語学習にも大いに資するし、また留学生のためのサービスにもなると思う。</p> <p>2. 館内飲食禁止は一応守っているが、長時間の学習時にはせめてペットボトル程度は飲みたい。それが許されないので止むなく学食や円形食堂で勉強することが多いし、私以外にも多くの学生が不便を感じている。これは規律の問題ではなくて健康の問題からも必要であると思う</p>
<p>学術書だけでなく、小説や新書、日本の一般雑誌をもっと充実していただけるとありがたいです。</p>
<p>図書館の開館時間をもっと延長してほしいです。特に休日など。</p>
<p>日本語の文学作品がもうちょっとたくさんあるとうれしいです。</p>
<p>図書館内で飲み物を飲むのを認めて欲しい</p>
<p>休日の開館時間が短すぎます。</p> <p>せめてテストの3週間くらい前からは日曜日の午前中もあいてっていると嬉しいです。</p>
<p>いつも利用させていただいています。開いている時間をもう少しのばして欲しいです。特に土日に関しては、午前中も開いていたらいいのになと思います。</p>

<p>・夏休みや春休みなど長期期間中の貸出期間や冊数が知りたくて利用案内を見たが全く言及されていない。「お知らせ」の奥の方(トップページでは見えないところ)にあったのかもしれないが、とてもわかりにくかった。</p> <p>善処してほしい。</p> <p>・休館(青)と完全休館(赤)の違いがわからない。利用案内の中に探したがみつからない。注をつけるなどしてほしい。</p>
<p>騒がしい人がいたら、しっかり注意してもらいたいです。</p> <p>おそらく大学院生だと思うのですが、いつも階段付近の席で勉強をしていて、人が通る度に(ただ歩いているだけで)「うるせんだよ、ばか」と聞こえる声でぶつぶつ言っている男性がいます。私以外にも不快感を表している人がいます。</p>
<p>現代の小説や実用書なども増えると有難いです</p> <p>特に、音読を含めた自習に適するスペースを確保してください。また、図書館の開館時間を延長してください。</p> <p>土日も平日と同じ開館時間、閉館時間だったらいいな、と思います。</p>
<p>Syntax error: , lookahead: , current char: 0</p> <p>OPACの簡易検索をGoogle検索みたいにヒットしやすくしてほしい。あと、コピーカードに対応したコピー機がもう一台は欲しい。大量の蔵書をプリントするときに困ることがよくあった。</p>
<p>経済関係の雑誌や専門誌をもっと多く入れていただきたいです。印刷コーナーの数も増えるといいです。</p> <p>開館日、時間が圧倒的に短い。休日午後以降しか使えないことや、夜には閉まっていることでわざわざ武蔵境の図書館までいかなければならなかったりする。強く改善をもとめる。</p>
<p>最近の本が少なすぎるというか、本が古すぎる。情報元として使いたいのので、最新の情報が欲しい。</p> <p>学内の教授の論文収録本は揃えて欲しい。</p> <p>OPACで件名検索等を使っても驚くほど目的の本が引っかからない。</p>
<p>図書館一階の入り口で喫煙している人がいるのですが、常識的に考えて、入り口でたばこを吸うのはおかしいことだと思います。どうにかなりませんか？</p>
<p>蔵書数が圧倒的に足りないことと、アクセスできる論文が非常に少ないことが問題だと思います。資料を見つけることができても、アクセスできなければ何の意味もありません。</p> <p>また、できれば開館時間ももう少し長くして頂けると助かります。予算が限られているのだと思いますが、少なくともオンラインジャーナルのアクセス可能数だけでも改善して頂ければ大変ありがたいです。</p>
<p>開館時間が遅い。1限開始よりも遅いのはどうなのか。もっと長く開けてほしい。</p>
<p>読めない言語の本が多く蔵書数だけでは判断できない。総合大学にあるような、ごく普通の本屋で売っているような本を取り入れてほしい。</p>
<p>館内の蔵書表示と蔵書の並べ方が分かりにくい。地下書庫に至っては、1時間探してもたどり着けなかった。</p>
<p>飲食スペースが少し狭いと感じます</p> <p>学術的なものばかりだけでなく、娯楽として読める本も置いて欲しいです。</p>
<p>・図書館のバイト掲示・・・図書館内の目立たない場所に貼り紙をするだけでなく、メールでバイト募集の告知をしてほしい。</p> <p>・開館時間・・・平日は朝8時から24時まで開館して欲しい。</p>
<p>所蔵図書 of 拡充</p> <p>特に各国語資料</p>
<p>蔵書数が少ないことは図書館として致命的。確かに近辺には大学が多く相互利用も盛んだが、外大で利用できる方が移動時間など手間をかけずに済み、また貸出などの自由も多い。またパソコンやインターネットを利用しながら図書を利用することは他大学では難しい。図書館の改築も確かに嬉しいが、図書自体にも予算を割いてほしい。新しいきれいな大学もいいが、図書館は大学でもとりわけ重要な施設だと思う。</p> <p>また指示された本の購入依頼をしても、絶版になっていけば手に入らないと一蹴されたことがあった。もちろん、検討の結果、購入に値しないと判断されたのであれば仕方がないが、学生からの購入依頼が絶版即購入不可なのであれば問題があると思う。</p>
<p>外大はキャンパスが一つしかなく敷地もせまいが、そこには図書館棟とその他施設が近いというメリットもある。より利用価値の高い大学図書館になれば嬉しい。</p>

いつも居心地の良い空間を提供していただき、ありがとうございます。

館内の自習スペースに設けられた電源設備に関してなのですが、利用できる電源の数をもう少し増やしていただくことはできないでしょうか？

節電のためか、一部の自習スペースの机に備え付けられた電源が利用できなくなっていますが、館内で持ち込んだPCを利用する際に電源がないと不便なことが多いので、以前と同じようにとはいかないまでも、もう少し多くの机で電源を利用出来るようにしていただけると大変助かります。

付属図書館をよく利用しますが、図書館員の皆さまはいつも気持ち良く対応していただき、大変感謝しています。

蔵書が言語学関連に偏りすぎている気がする。

卒業論文執筆の際に助けにならない。

開館時間について、休み期間こそ夜まで開けて欲しい。

特にありません。

休日の開館時間が特に短すぎると思います。他の大学と比べても、せめて七時か八時まではやってほしいです。

蔵書に関しては、新書(特に小説)をより積極的に取り入れてほしいです。

冬場は、少し寒いのもう少し館内温度をあげて下さると助かります。

自販機を置いて、飲食可能にしてほしい。

日本語の小説や雑誌ももっと置いてほしい。

コピー機、印刷用のパソコンの数を増やしてストレスをなくしてほしい。

蔵書が充実していて良いです。ただ、予約のシステムのパスワードがパソコンのログイン等とは別なので忘れてしまったり知らない人が多いと思います。もっと使いやすい仕組みになったら良いなと思います。

お金がかかっても良いので、研究以外の目的での文書の印刷ができると助かります。また、注意書があるものの、4卓の机に幅広く荷物を広げている人が多く、一人席のようになってしまっています。相席しにくいです。

図書館OPACの蔵書検索で、あるはずの本が見つかったり見つからなかったり、まちまちです。もっと確実に検索にひっかかるようにしてほしいです。

・読みたい本が貸し出し中のことが何度もあった。毎年人気の本ならば同じ本でも増やしてほしい。特に博士や教員の方が借りると、しばらく読めなくて不便だった。

・大学図書館にない本を、地元の図書館や大学図書館でよく探した。府中市や付近の公共団体の図書館と連携した図書検索があったら便利です。

・個室閲覧室は快適でとても便利だったが、利用者が固定化している気がした。もっと個数を増やしてほしい。

・図書館の利用時間がこの数年で長くなったのは良かった。図書館にはよく通ったのもっと利用時間を増やしてほしいと思った、もっとも、外大は時期により図書館の利用者が少なくなるので、これ以上利用時間を拡大しても図書館の管理の効率性が悪くなるのかな、とも理解していた。

☆「本の良さをアピールする」図書館の姿勢が欠如している。公立図書館には「人気の本」「おすすめ本」「テーマ本」が入口付近にそれとなく配置されている。外大の図書館には、それらしきものが全くない。これからは「読書の入口」を学生にもっと開放してほしい。

外大図書館は半ば自習室化していないか。わたしは大学5年間、閲覧室で勉強に一目散！な学生生活を送っていた。だがここにきて、外大の図書館を全く活用できていなかったと後悔している。論文のために本を探したが、本を全然読まなかったのだ。

思い返すと、大学図書館で本を読んでいる人をほとんど見なかった。みんな勉強していた。辞書を引いて、分厚いどっかの国の本をいくつも広げて。真面目な学生だと感心していた。それはそれで素晴らしい。

【前項続き】 だけど、図書館の良さは欲しい情報を学生に一直線に与えることだろうか。膨大な資料があるのに、欲しいものを欲しいだけ、情報を与えるのが図書館の役目だろうか。

むしろ、図書館には学生の知的好奇心にひっかかるような「エサ」をぶら下げてほしい。なんだってググれば見つかる時代だからこそ、アナログな形で「こんな本も読んでみれば」とオススメ棚に本を置いてみてほしい。なぜアナログか？手に取って読めるからだ。インターネット上でも、冊子にしても、簡単に手に入る情報は他の情報と混ざって忘れられる。だけど、手に取って中身を確認して、面白そう！と思ってしまえば、おそらくその人はその本を元の場所に戻すことはない。

せっかく、せっかく外大なのだから、外国語文学の日本語訳をフェアでやってみたりしてほしい(卒業前に気付いたが、公立図書館にはない古いけど、若い頭には刺激的な面白い本がたくさんあるのだ)。新生のためのブックフェアでもいい。卒業する私たちのためのフェアでもいい。もしくは、〇〇先生のオススメ！なんかだったら絶対盛り上がる。ただでさえ勉強熱心な学生たちだ。読書熱に火がつけば、きっと広がっていくことだろう。

【前項続き】 外大の図書館は面白みがない。いつ行っても、何も変わらず同じなのだ。最近は資料展示が面白かったり講習会もやっている。だけど、そのくらい。もっと季節感出したりとか、「図書館は生き物です」と言わせるくらいの躍動感を見せてほしい。

他大の学生に驚かれる狭い図書館だ。だけど、図書館マニアな学生たちにとっては、珍しい資料があって知的好奇心に火をつけてくれた場所でもあった。卒業論文にしても、圧倒的な情報量のオンラインよりも便利になったのはやっぱり図書館だった。

後輩たちにも、誇りをもって使ってほしい。「うちの図書館は狭い」という言葉のあとに「でも、面白くてね…」と続けてくれる

学生がもっと増えてほしい。図書館が学生に本を読ませる機能をもっと、もっと充実させてほしい。学生はきっかけに飢えている。きっかけさえあれば、あとはほっといても読むようになる。

今まで本当にお世話になりました。1年生のころから、大学図書館で寝泊まりしたいほど、東京外国語大学付属図書館が大好きでした。ありがとうございました。

PCスペースにおられる職員の方の私語が多すぎます。学生の私語や電話を注意しない(できない)ほどです。図書を置いている場所では無いとはいえ、図書館がどうあるべき施設かをもう一度確認していただきたいです。

土日の開館時間をもう少し長くして欲しいです。

開館時間が短い。でき限り伸ばしてほしい。

洋書が少なく不満に思っていたのですが、ICU図書館を使うようになり、解消しました。ICU図書館の利用法が網羅的にわかるWebページがあると便利だと思います。

飲み物を飲みながら勉強できるスペースがもう少しあればうれしいです。

何年前までカウンター業務をされていた女性は何事に関しても杓子定規で融通が利かず、人の気持ちを酌まない言動を繰り返していたため、図書館でレファレンスを頼むのも遠慮していました。

彼女がカウンター業務から外れてから、彼女の言動から心理的ダメージを被る心配がなくなったので、大変利用しやすくなりました。

全般的に使いやすく、環境もよくて好きです。毎日来ています。雑誌の種類は豊富ですが、受け入れていない年数が多くてICUに行かなければならないことがたくさんあります。(たとえば2001年以降はこの図書館にはない、ICUにある、など。)

図書の貸出期間をもう少し長くしてほしい。

改築以降、少し落ち着かないスペースが増えてしまったように感じる。

<p>新聞について。 外大図書館にあるのは全国紙と英字新聞が主ですが、地方紙も取り入れては如何でしょうか。外大には全国津々浦々から学生が来ています。常に自分の地元の新聞を読める環境にあつたら、地元に関心を持ち続けられます。また、就職活動をする時も、もっと地元を目を向けられると思います。 それにたとえば沖縄の基地問題を考えるためにも有益です。日々地元ではどんなことが起きているのか、全国紙で大きく取り上げられることはあまりありません。沖縄の新聞の方が断然詳しく書いてあります。また一昨年、震災がありました。震災後の被災地の動きについてもより詳しく書いてあるのは、やはり地元紙です。 東京に住んでいたらなかなか考えが至らない問題について、地方紙に常に目が届けば、考えることもあるのではないのでしょうか。 また、留学生にとっても、地方紙を読めるというのは大きなメリットになると思います。「日本」と一言でいっても、当然ですが、地域によって特色や抱えている問題は異なります。少なくとも日本語に興味をもって留学に来ている学生に、「日」により深い関心を持たせるために、地方紙は大きな助けになると思います。 しかし各県の地方紙をいきなりすべて取り入れるのは大変です。そこで提案ですが、まずは数県にまたがって発行されている地域紙から取り入れるのはどうでしょうか。つまり河北新報、中日新聞、西日本新聞、北海道新聞。 でも明治大学のように、全国各地の新聞を置いている所もあります。東京外大でも、すべての新聞を読める日が来ることを願っています。 よろしく願い致します。</p>
<p>休日でも午前から開いていると嬉しかったです。 社会科学系の本の数をもう少し増やしてほしいです。</p>
<p>図書館を資料集めや勉強の場所として利用しますが、大学柄か仕方ないと言われればそれまでなのですが、経済・金融の勉強にはあまりに適さないと感じています。確かにその類いの本も数多くありますが、最近の金融、経済を知るツールが乏しく感じます。日経新聞も一部あるだけで、ネット利用はできず、金融にいたっては、知る限り有効なツールがありません。計量経済を学ぶ学生が少ないと言うのも理由にあると思いますが、データ解析のツールやブルームバーグ端末など、より経済・金融情報を得られる端末の導入を強く希望します。</p>
<p>飲食可の自習スペースを増やしてほしい。その際前後左右としっかり仕切られていると利用しやすい。 飲み物くらいは持ち込み可にしてほしいです。</p>
<p>貸し出し期間を超えてしまったペナルティとして本を借りられなくなるのは仕方ないと思うが、試験期間やレポート期間だと厳しい。 印刷のできるPCをもっと増やして欲しい。学業目的であれば、印刷枚数制限を設けないで欲しい。 社会科学に関する外国語文献を充実させて欲しい。</p>
<p>空調が利いていて集中しやすい環境の図書館、好きです。開館日や開館時間がもっと多ければいいのにな、とよく思います。</p>
<p>各専門の基本文献が入っているといいですね。</p>
<p>語学の蔵書に偏り過ぎ。 全体的に課題は多い。 そもそも狭くて蔵書が少ない、飲み物は飲めない、wifiは繋がりにくい、パソコンが少ない、コピー機は更に少ない、トイレは西側にしかない、開館時間が短い、少しでも返すのが遅れると不便、opacが使いにくい、等々</p>
<p>休日の開館時間を長くしてほしいです。 休日の開館時間が短すぎだと思います。</p>
<p>蔵書が少なすぎだと思います。割と有名な本ですらおいてなかったりするので。 普段の印刷枚数は10枚でも構いませんが、ゼミや授業で使う資料くらいは、何部でも印刷ができるようなサービスがあってもよいのではないのでしょうか。特に教職の授業や多人数のゼミの場合、1部以外のコピー料金は全て自費というのは、学習・研究のためなのに、出費が多すぎます。納得できません。</p>
<p>閉館の案内の際の英語版アナウンスの発音が悪く、耐えられません。そのアナウンスを耳に入れたくないがために、毎日少し早めに帰宅する程です。外国語大学というからには、誰にでも聞きやすい英語母語話者の声を使ってほしいと思います。</p>
<p>もう少し開館時間が長ければいいと思います。特にテスト期間前となど。 あと、ありそうな書籍や雑誌がなかったりするので冊数を増やすといいかもしれません。</p>

<p>図書館のPCおよびコピー機の台数を増やして欲しい。 コピー機を2階にも設置して欲しい。 PCの動作が重すぎるので、早急に入れ替えを検討して欲しい。 外国語資料の中でも魅力的な蔵書がAA研や教授の研究室にしかないため、不満を感じる。 外国語以外の図書および書架の論文集もバリエーションが少ない。</p>
<p>とにかく蔵書数が少ない。自分が研究している中世西洋史に関する学術誌等を探してもほとんど外大の図書館で見つけたことがない。</p>
<p>毎回お世話になっております。 改装により@ラボができ、話し合いながらのPC利用がやりやすくなり助かりました。デスクスペースでの飲み物許可もありがたいです。 今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>以前、上の方の棚から本を取ろうとしたとき使った踏台が小さくてのぼるのが怖かったです。もう少し大きい踏台だと使いやすいです。</p>
<p>専門的な書物が多く、普通の図書館に置いてあるような小説、ビジネス書や雑誌がないのが一番の不満です。学習スペースに関しては入学時よりも大幅に増え、パソコンも新しくなったのでよかったです。</p>
<p>早朝など、学食が使えない時間帯に図書館を利用したので、飲食が可能な学習スペースがほしいです。</p>
<p>土曜日と日曜日でも長く利用できれば嬉しいです。</p>
<p>土日の開館時間をもっと長くして欲しいです。早稲田大学は、24時間開館しています。大学は本を読むところです。図書館の開館時間の長さはその大学がどの位人類の福祉に貢献するための研究に熱心かをあらわしているとおもいます。東京外大もそのようなプライドを持って欲しいと思います。土日朝から開館してください。また、蔵書数が少ないです。いざ、このことを調べよう、もっと知りたい！と思った時、資料がなければ、そのような好奇心を持つことに億劫になってしまうということもあるのではないのでしょうか。それは避けるべきです。すぐには対処できる問題ではないかもしれませんが、サイニーで読めるものを増やすとか、他大からの輸送をコピー代も含め、無料にするとか、ICU図書館への返却を、本図書館でできるようにするとか、打つ手はあると思います。</p>

一般的には満足しています。
新刊をもっと取り入れてほしいです。また、開館時間を早くしてほしいです。
社会科学、特に国際関係学・教育学・政治学・経済学系の蔵書がより増えると有難いです。 (附属図書館とどのくらい関連するか分かりませんが)閲覧できるオンラインジャーナルや新聞の数がもっと増えるとより良いです。
3階個室前に置いてある文庫本(特に講談社学術文庫)はカバーが剥がされていて、背表紙にあるタイトルが色あせているので、検索で番号を手に入れておかない限り、非常に探しにくいのです。
パソコンが遅くて使いにくいです。
閉館アナウンスの英語をネイティブにしゃべってほしい(やはり外大なので)。東欧の言語の蔵書数を増やしてほしい。
本の種類と数が他の図書館より少ない。
蔵書数が少ない。ほかの大学から借りること、取り寄せることが圧倒的に多かった。
学習相談員はそんなに必要ないと思う。暇そうに座っていることが多い。予算の無駄遣いなので、相談員を削減するべき。図書館の蔵書数を増やすことにお金を使ってほしい。他の有名大学と比べると、外大は蔵書数が少ないと感じる。
図書館の職員の方々には本当にお世話になりました。修士論文提出期限のさし迫る時期に、私は文献複写の依頼を何度も行いましたが、その度に丁寧に迅速に対応していただき、本当に助かりました。また、新編国歌大観のCD-ROMを借りる時などもそうでした。
図書館の場所自体に関しては、よく利用していた個室閲覧室が、いつのまにかリニューアルされて、より過ごしやすい空間になっていました。 とくにここ最近の1、2年で、図書館自体がよりいっそう利用しやすく居心地のいい空間になっていると感じます。
外大なので日本文学の文献や資料がすくないのは、まあ仕方がないかなあとは思いますが、外国人留学生のためにもより充実するのを願います。 それと、カウンターを出てすぐ、休憩スペースの脇のガラスケースの部分で展示される外国の絵本の企画や、そのほかの様々な企画はとても面白かったです。 また、美術館などで行われる特別展などのイベントのパンフレットや、割引券をチェックするのが習慣になっていました。わくわくしていました。
図書館を利用するたびに職員の方々さまざまな場面で気持ち良く対応してくださったおかげで、こちらも気持ちが晴れ晴れとする機会が多かったです。 外大に七年間在籍しましたが、その間、図書館にいる時間が長かったです。だから図書館はとても思い出深い場所としてこれから思い起こすことになるだろうと思います。そしてその思い出というのは、いい思い出です。いい思い出になる原因の大部分は、職員の方々誠実に気持ち良く接してくれたというところにあります。
卒業してしまえば、この図書館にはなかなか訪れることができなくなります。とてもさびしいです。
今まで、本当にお世話になりました。 これからも、私が学生として過ごした外大図書館が、若いこれからの学生にとってかけがえのない素晴らしい空間でありつづけることを祈らせていただきます。
授業の制限が8:30始まりになったので、閲覧室は8:00、図書館は8:30に開けてほしい。
コピー機の数を増やしてほしい。研究に使う場合、印刷枚数も特に規制をなくしてほしい。スキャナーをつけてほしい。言語学以外の蔵書が弱い。開館時間と曜日をもっと増やしてほしい。貸出期間と冊数を増やしてほしい。
学校の規模や専攻としても難しいところはあるかもしれませんが理系の書籍も浅くていいので充実させてほしいです。
・移動は難しいかと思いますが、印刷できる場所が4階のため、不便に感じます。
・雑誌が貸出禁止になったため、コピー代がかさむようになりました。
・OPAC用のパソコンは、キーボードが傷んでいるものが多いように思います。
・職員の方の休みの関係で難しいかと思いますが、年末年始の論文の追い込みの時期に図書館が閉まっており、不便に感じました。アルバイトを配置するなどして、場所の提供だけでもできると助かる学生が多いグループ閲覧室の復活を希望します。

Q16: 大学院生(前期)

<p>他大学の研究紀要を探していた際に、司書の方に非常に丁寧かつ迅速に対応をしていただきました。おかげさまで探していた論文をすぐに入手できました。ありがとうございました。</p>
<p>私は、マイクロ資料を利用するのですが、プリンターの調子が悪いと、用紙を余分に使ってしまう、用紙が無駄になってしまいます。できれば、プリンターのメンテナンス等を行なっていただきたいと思います。</p>
<p>朝鮮語関連の本の数量はちょっと少ないです。</p>
<p>長期休暇(特に年始の卒論提出直前の時期)に開館していただけて大変助かりました。印刷サービスも便利で頻繁に利用しています。</p>
<p>蔵書数に関しては、言語研究関連の本があまり揃っていない印象を受けました。研究に必要なため他大学からの貸借サービスを利用しましたが、金銭的な負担や貸借期限にもうもう少し余裕があると学生としては助かると感じました。</p>
<p>日経テレコン21が欲しいです、お願いします！</p>
<p>とにかく外国語、日本語ともに蔵書が少ない。</p>
<p>特にありません。</p>
<p>言語ごとに蔵書を並べるのはやめてほしい。 開館している時間を伸ばしてほしい。</p>

<p>まず、最低でも、学術誌のオンライン版に容易にアクセスできるようにしていただけると、学生は大助かりだと思います。所蔵書籍の電子化ならびにオンラインでの閲覧可能化も実現されれば素晴らしいことだと思いますが、こちらはまだまだ他大学図書館が提供しているサービスの現状に照らし合わせても、難しいかもしれません。</p>
<p>いつもありがとうございます。 古い図書もパソコンで検索できるようになったら、ありがたいです。 今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>新着図書検索のページに和洋種別があるが、言語で探せないから使えるものになっていない。本棚の掃除が遅れている。ロッカーがない。トイレ少ない。年間の開館時刻表を作るのは困難ですか。全体的にICUの図書館に見習っていただきたい。</p>
<p>学術雑誌の蔵書を増やしてほしい</p>
<p>コピー機の数が増え、さらに各階に数台ずつあると便利かと思えます。</p>
<p>特になし</p>
<p>専攻語の研究専門書の新刊入荷が全くされず、学習本ばかり入荷しているように思われます。入荷基準が知りたいです。個人的な購入希望とは別に、語科の先生と院生が中心となって、購入希望リストを提出でき</p>
<p>1、蔵書が少なく、役に立たない。特に地域文化方面の本が少ない。 2、図書館の閉館日が多すぎる。館内は整理などで休むのはやむを得ないと思うが、自習室とラウンジはいつでも学生に開放してほしい。学校にきてこそ落ち着いて勉強できるので、休日や休みになるとその勉強の場がない。 3、従業員の態度が悪い。業務の内容に詳しくなく、従業員同志のおしゃべりの声も大きい。閉館時間の15分前から学生を追い払うことはやめてほしい。</p>
<p>①なるべく、新しく出版された社会科学の専門書を購入して欲しい。②web上で貸出図書の延長ができるようにして欲しい。以上、希望です。</p>
<p>円形のテーブルの使用法(一人で使わない)等の注意喚起がされたことは良かったと思います。しかし、それでも時期によっては座席が足りないことが多く残念です。 大きなテーブルでは小さいきりなどがあれば、一人で占領する人をもう少し減らせないかと思えます。</p>
<p>オンラインジャーナルを増やしてほしい。また既に休止された物を戻してほしい。</p>
<p>外国語図書の蔵書が少ない。特に外国語新聞を三か年しか保存しないのはおかしい。紙媒体で保存できないのであれば電子化等をすべき。 リクエストは、外国語(少なくとも英語)の図書、雑誌等も受け付けるべきではないか。 学習相談デスク等の蛇足的なサービスに費用を使うのではなく(大学生なら本の探し方を自分で考えるべき)、蔵書の拡大、新聞の電子化等の図書館の基本的なサービスの改善に力を入れてほしい。地域研究の蔵書で他大学に劣っているのは本学の図書館としてあり得ない。図書館は大学の核であるべきではないのか。</p>
<p>とにかく蔵書数を増やしてほしい。なぜ4階建てなのか、わからない。本当なら8階建てでもいいくらいなのに・・・。</p>

Q16: 研究生等

開館時間が遅過ぎる(特に週末)上に閉館時間が早過ぎる(週末に限らず、平日の閉館時間も早過ぎる)。 開館時間をもっと伸ばしてほしいです。
人気のある図書を五冊か八冊ぐらい購入していただいたら助かります。
快適な環境が整えられて、勉強するには非常に便利だと思います。皆様のご活躍をお祈りします。
I feel the library is very complete and the staff is really helpful. However, the Spanish collection is incomplete and is not updated. I suggest to update it and get new materials and encyclopedias with the last research done related to the development of this language.