

## 東京外国語大学附属図書館 学生アンケート結果 (平成26年度)

### 1. 趣旨

附属図書館の学習環境の改善を検討するための学生のニーズ分析

### 2. 調査期間

平成26年12月15日(月)～平成27年2月28日(金)

### 3. 調査対象

学部、大学院、留学生日本語教育センターの正規学生

### 4. 回収方法

- (1) 教員の協力(授業等での回収)
- (2) 学務システム内のWeb回答フォーム

### 5. 回収率

所属	対象者数	回収数	回収率
言語文化学部	1,098	754	68.7%
国際社会学部	1,048	694	66.2%
外国語学部	1,032	393	38.1%
大学院	444	185	41.7%
留学生日本語教育センター	74	65	87.8%
合計	3,696	2,091	56.6%

### 6. 所属・学年別回収数

所属	学年等									合計	割合
	1年	2年	3年	4年	前期	後期	留1	留2	留3		
言語文化学部	273	297	184							754	36.1%
国際社会学部	291	271	132							694	33.2%
外国語学部		8	18	367						393	18.8%
大学院					49	136				185	8.8%
留学生日本語教育センター							56	7	2	65	3.1%
合計	564	576	334	367	49	136	56	7	2	2,091	100.0%
割合	27.0%	27.5%	16.0%	17.6%	2.3%	6.5%	2.7%	0.3%	0.1%	100.0%	

※留1=学部進学予備教育の学生

※留2=教員研修留学生

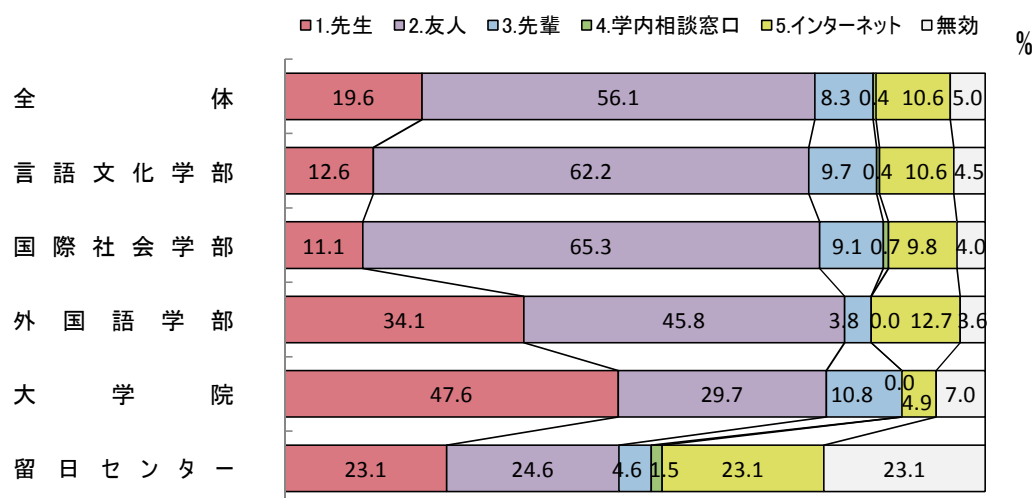
※留3=研究留学生

回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

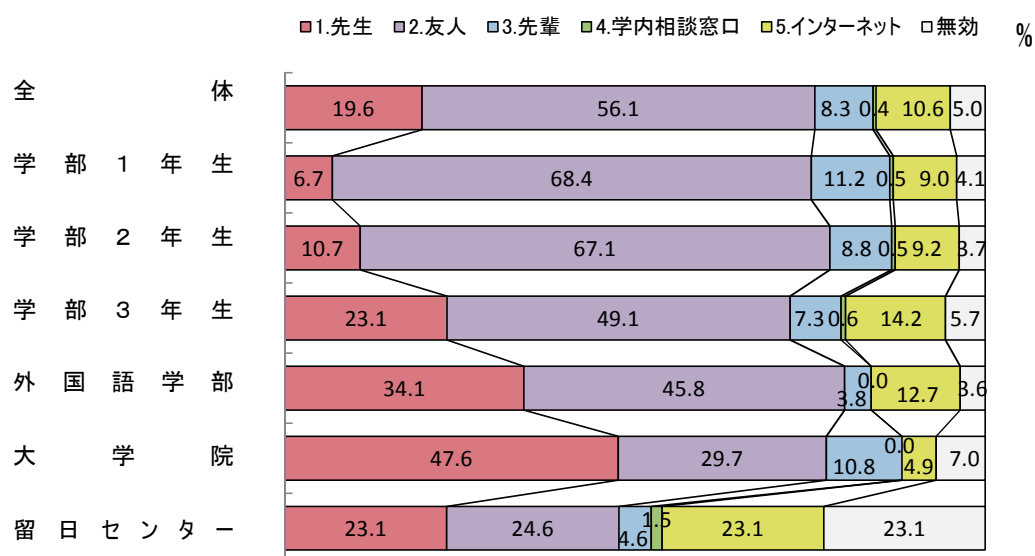
学習全般について伺います

1 勉強で困ったときは、誰に相談しますか？

【所属別】



【学部学年別】

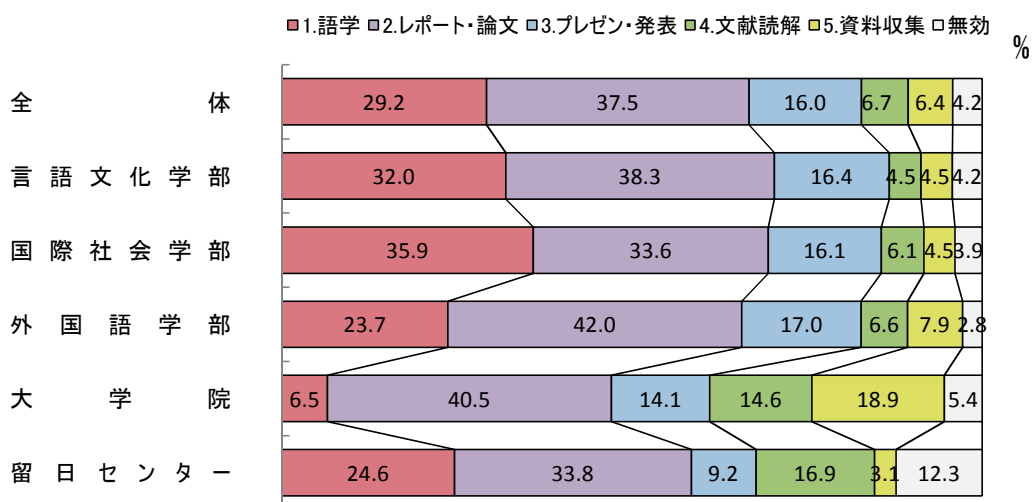


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

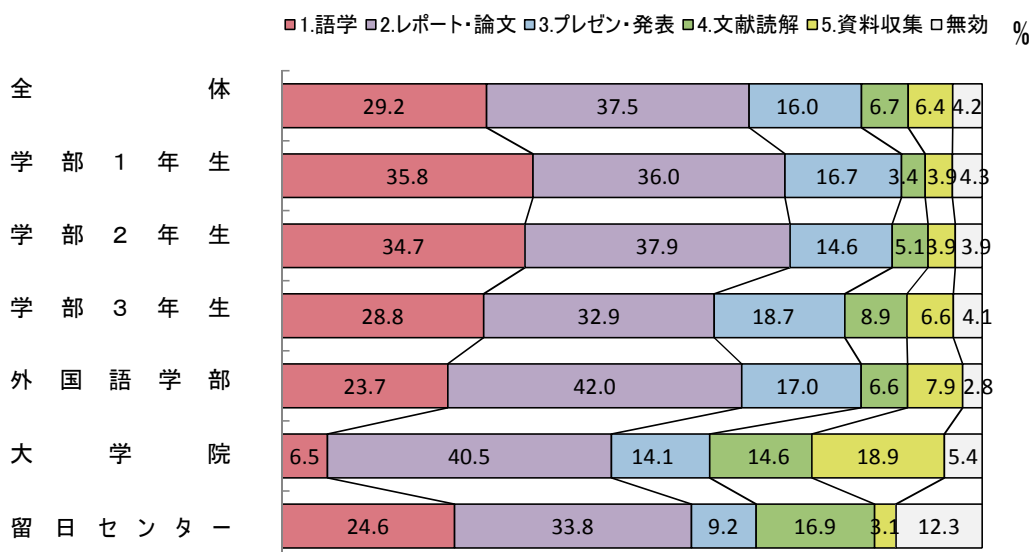
学習全般について伺います

2 大学の勉強で難しいと感じることは何ですか？

【所属別】



【学部学年別】

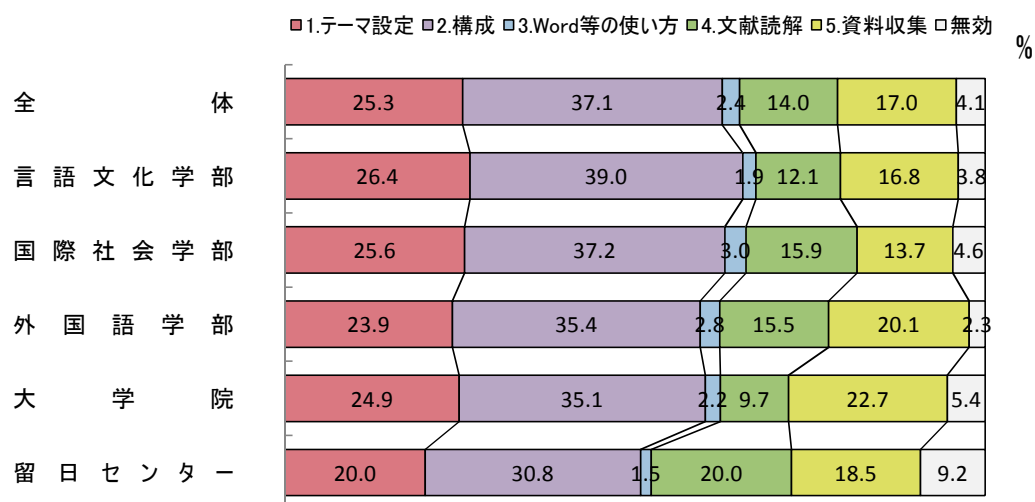


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

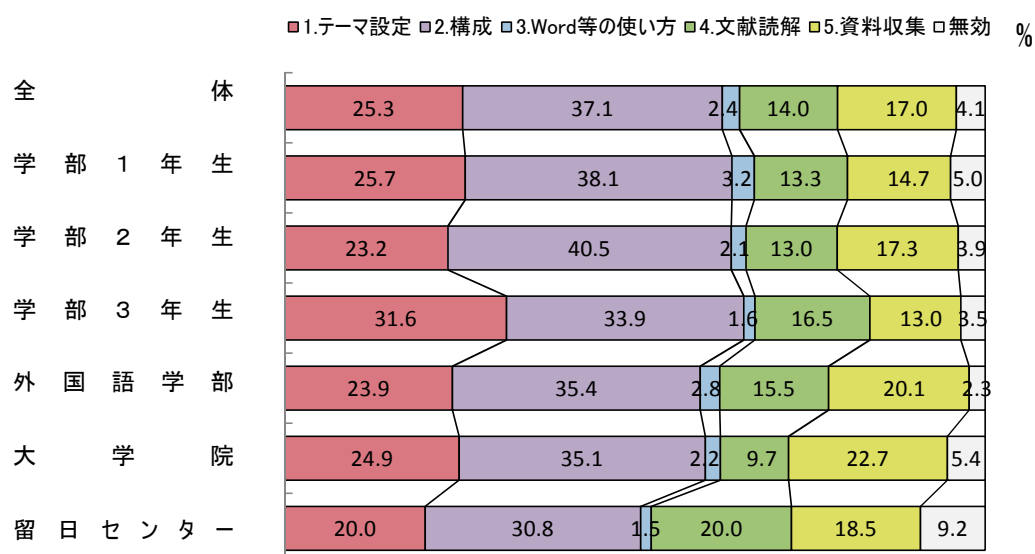
学習全般について伺います

3 レポートや論文に取り組むときに難しいと感じることは何ですか？

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

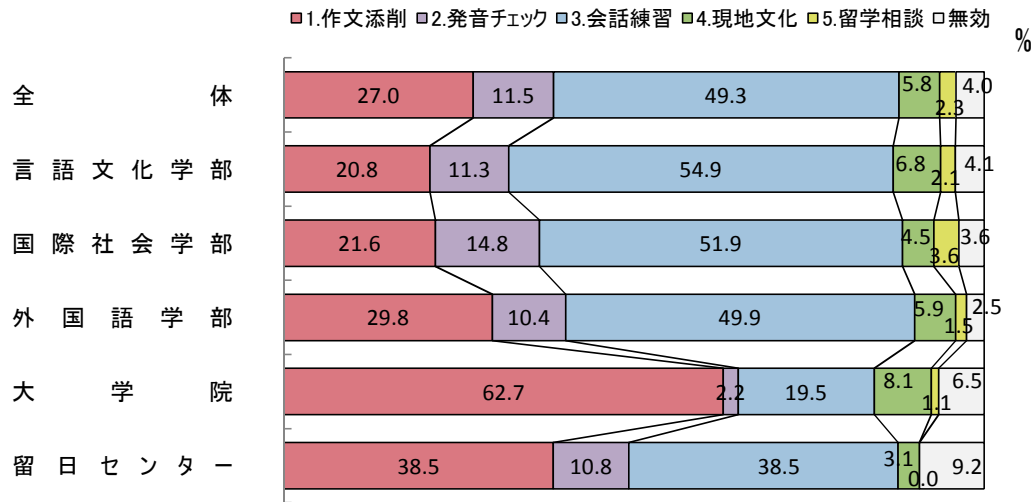


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

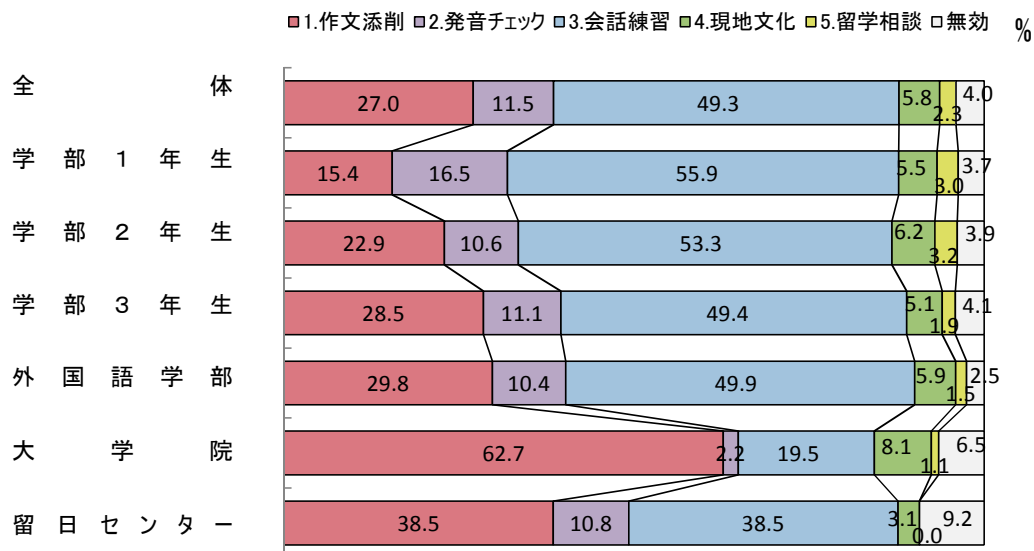
学習全般について伺います

4 学んでいる語学のネイティブが学習をサポートしてくれるとしたら、どんなことを聞きたいですか？

【所属別】



【学部学年別】

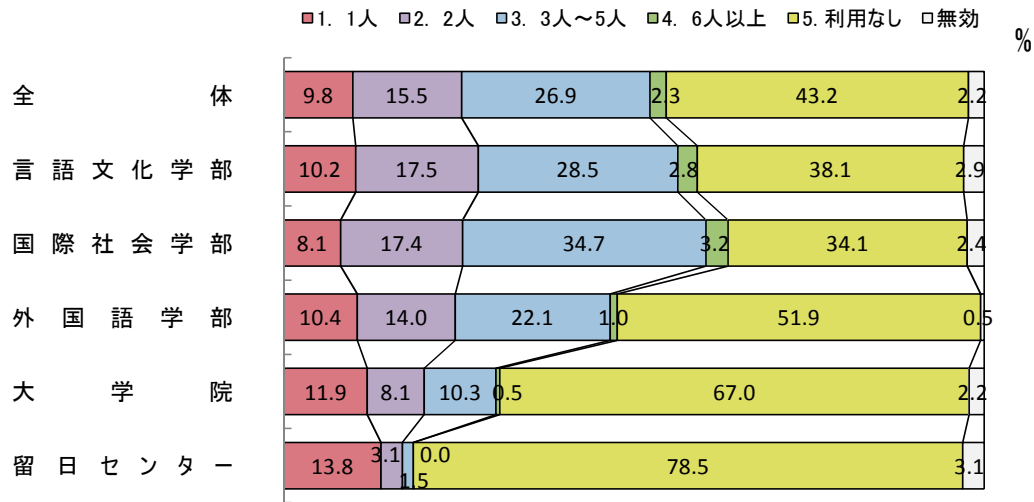


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

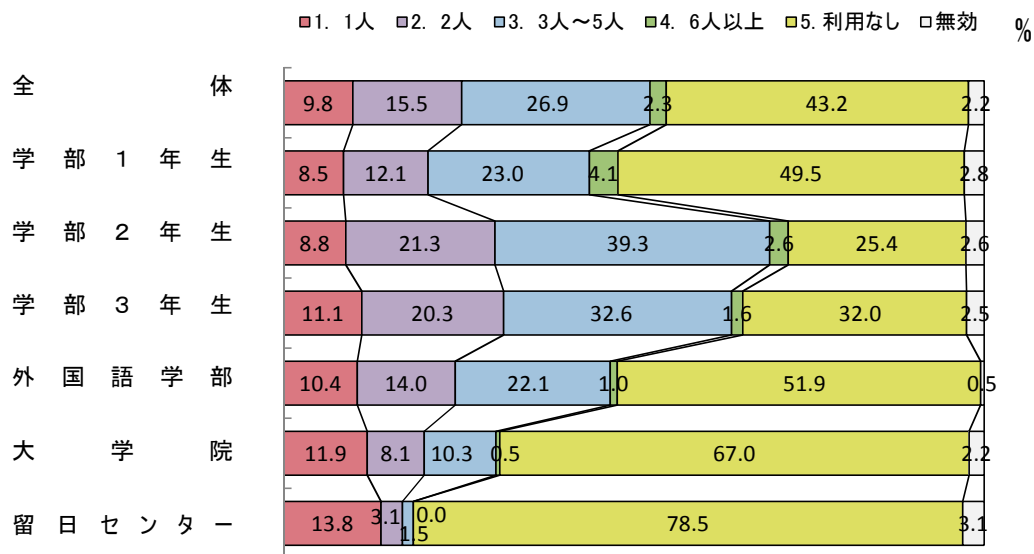
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

5 @ラボを利用したことがありますか？何人で利用することが多いですか？

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

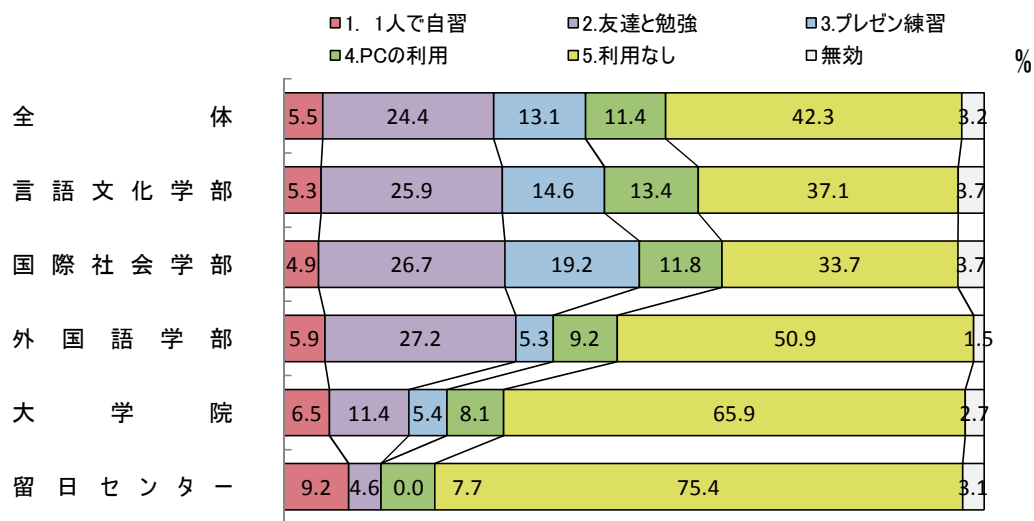


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

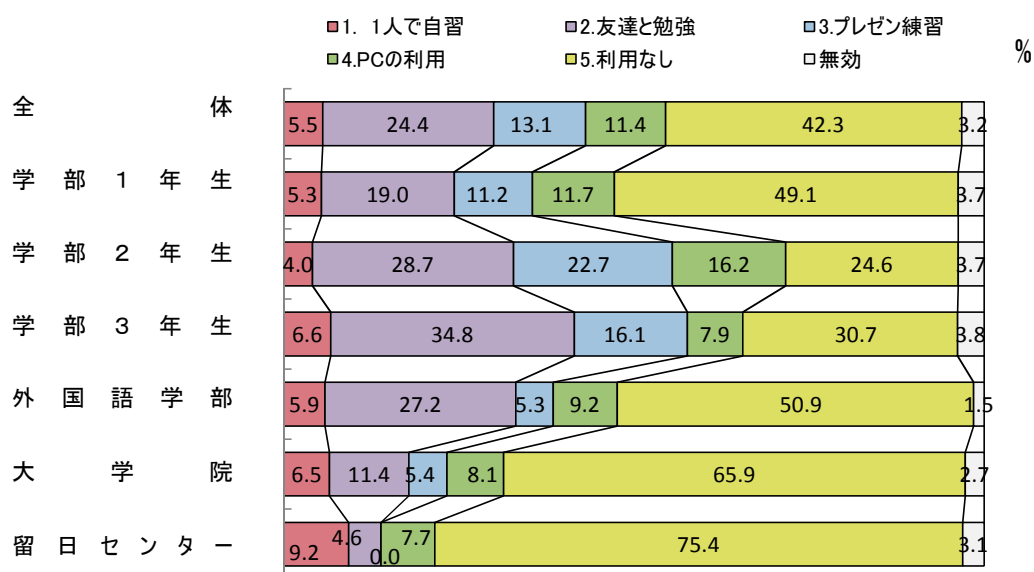
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

6 @ラボをどんなときに使いますか？

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

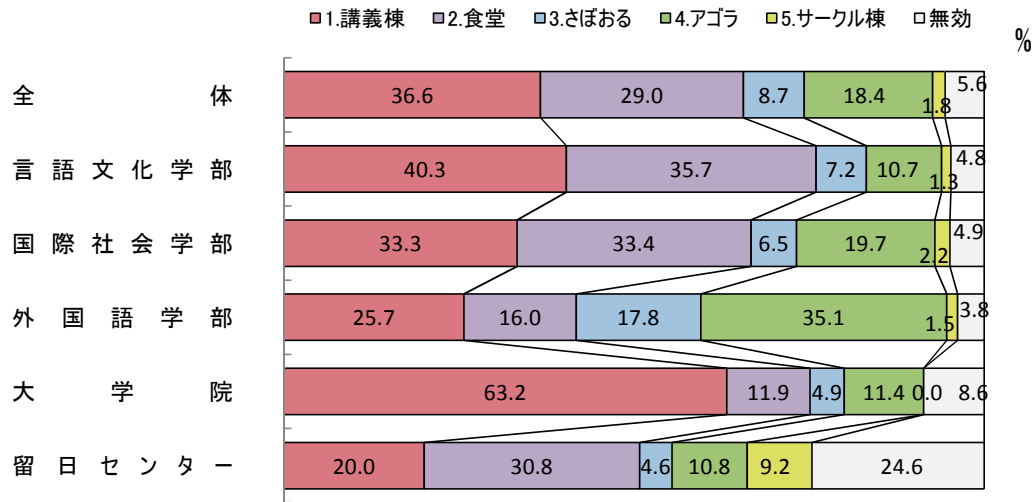


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

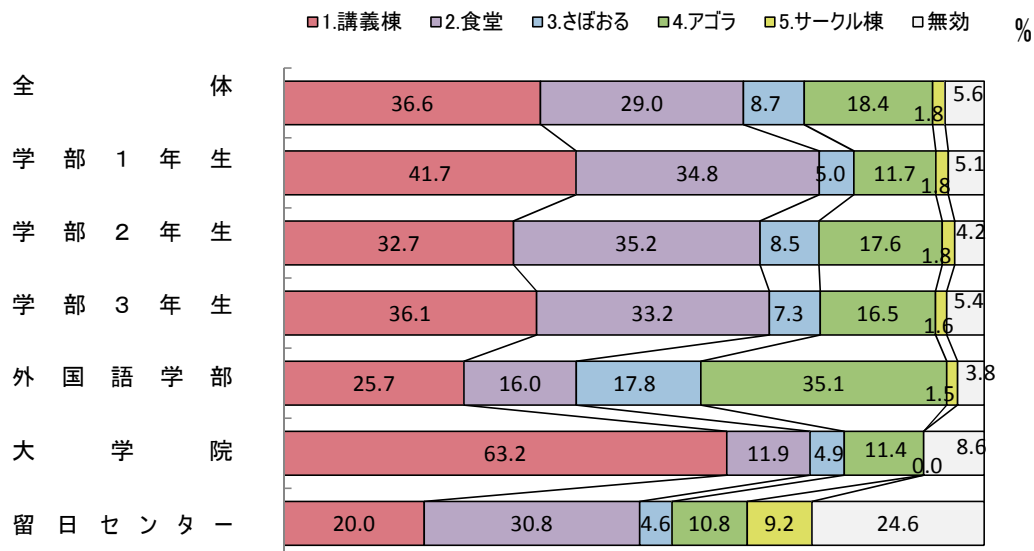
7 図書館以外の学内でグループ学習に利用する場所はどこですか？

【所属別】



※「3. さぼおる」は、学生会館内の軽食エリア  
※「4. アゴラ」は、異文化交流施設内のカフェエリア

【学部学年別】



※「3. さぼおる」は、学生会館内の軽食エリア  
※「4. アゴラ」は、異文化交流施設内のカフェエリア

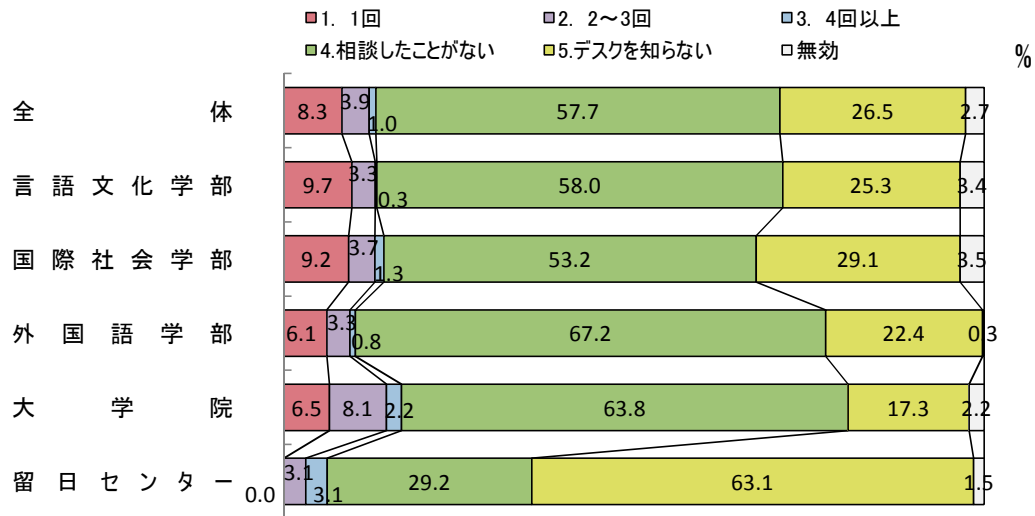


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

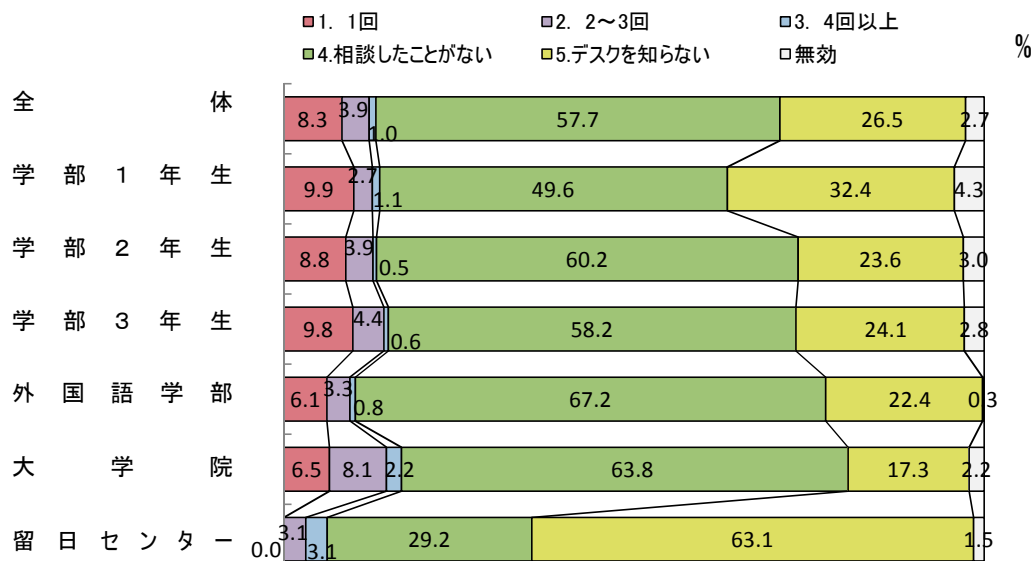
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

8 @ラボ内の学習相談デスクで、多言語コンシェルジュ(大学院生)に相談をしたことがありますか？

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

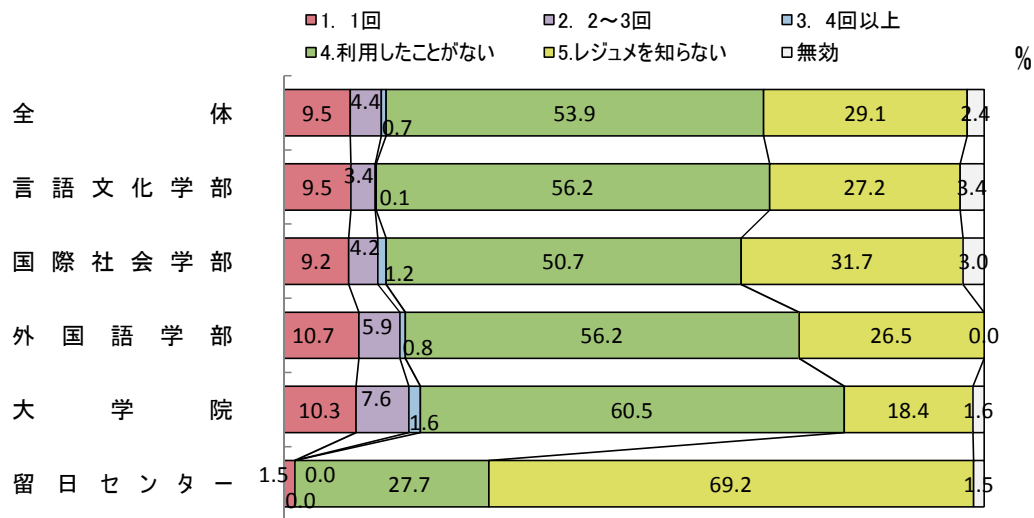


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

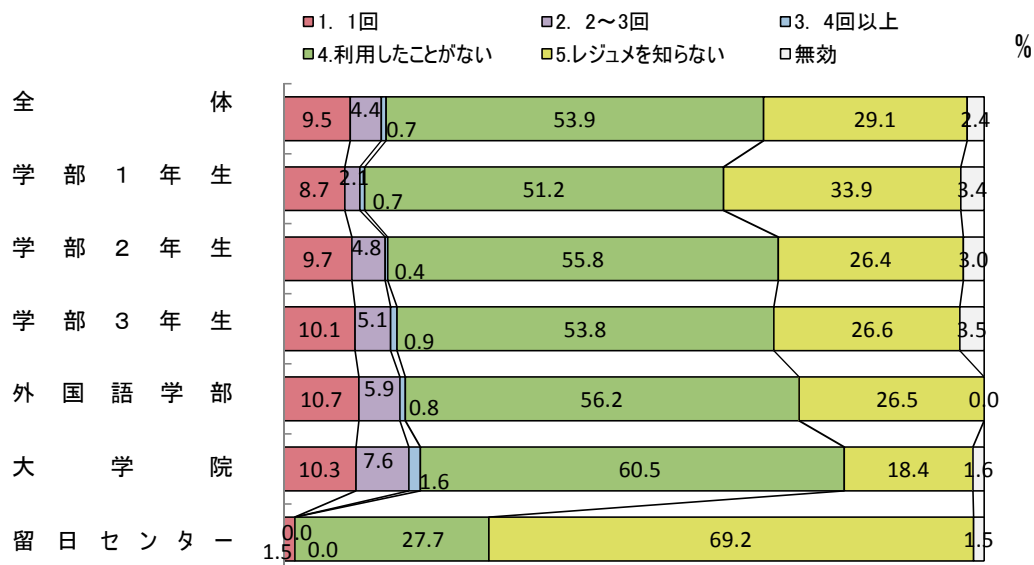
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

9 学習相談デスク作成のレジュメ(※)を利用したことがありますか？  
※「論文の書き方」などを4Fエレベーター脇で配布しています

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

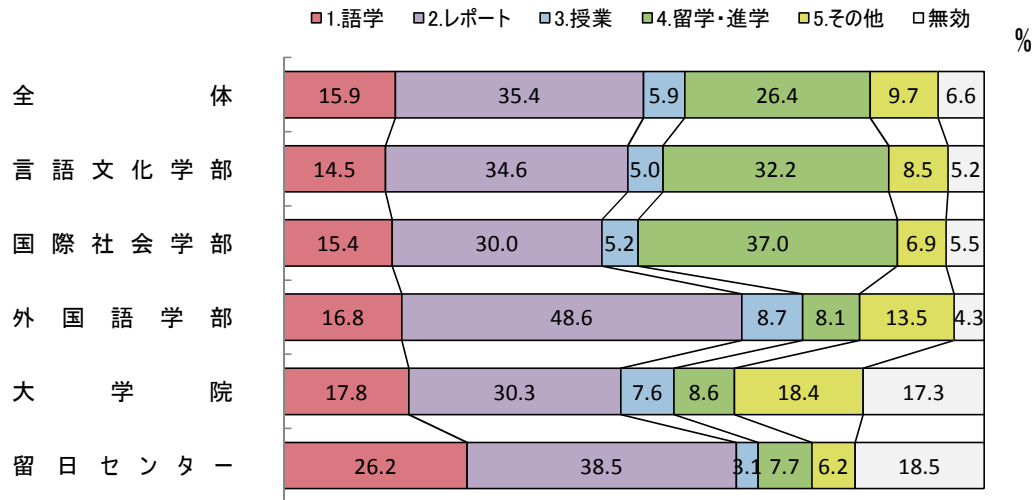


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

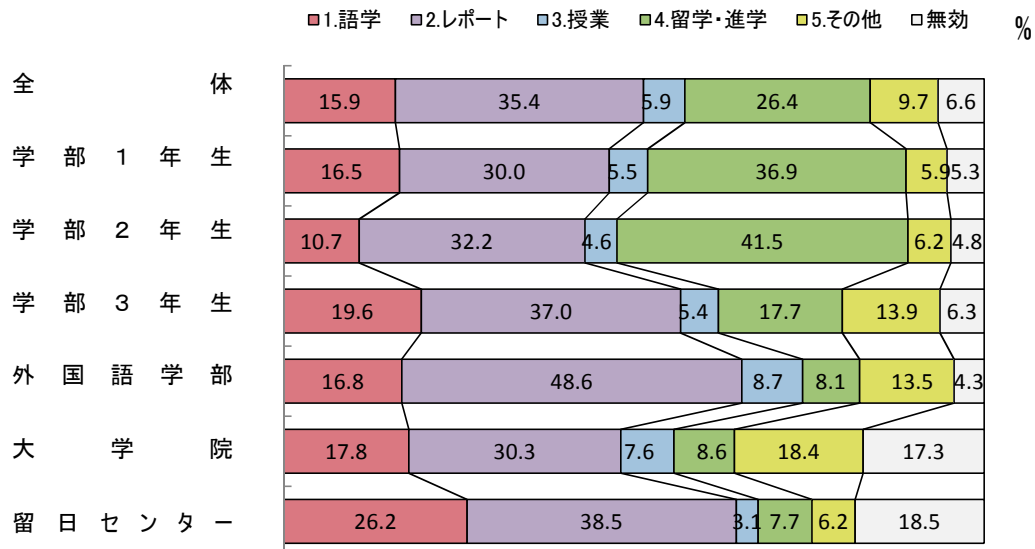
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

10 学習相談デスクの多言語コンシェルジュに相談したいことは何ですか？

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

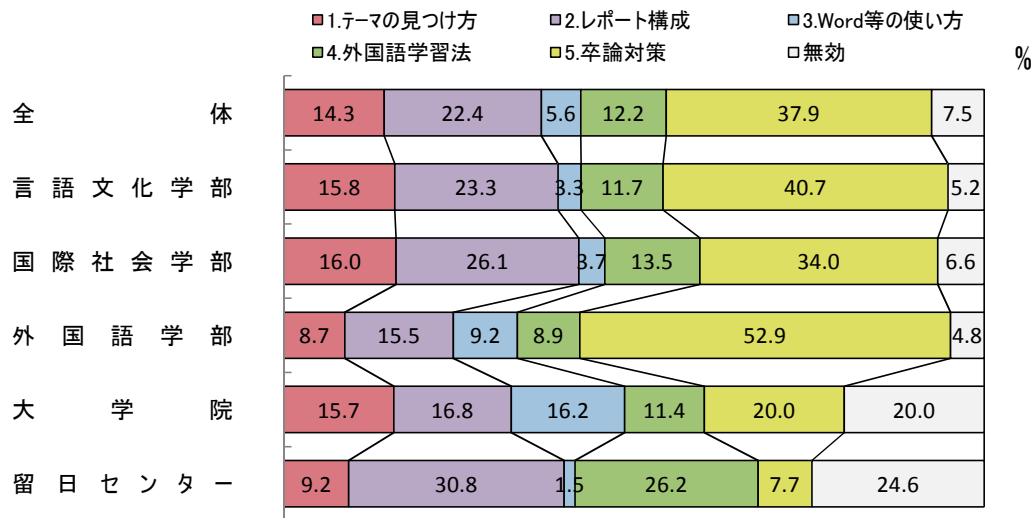


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

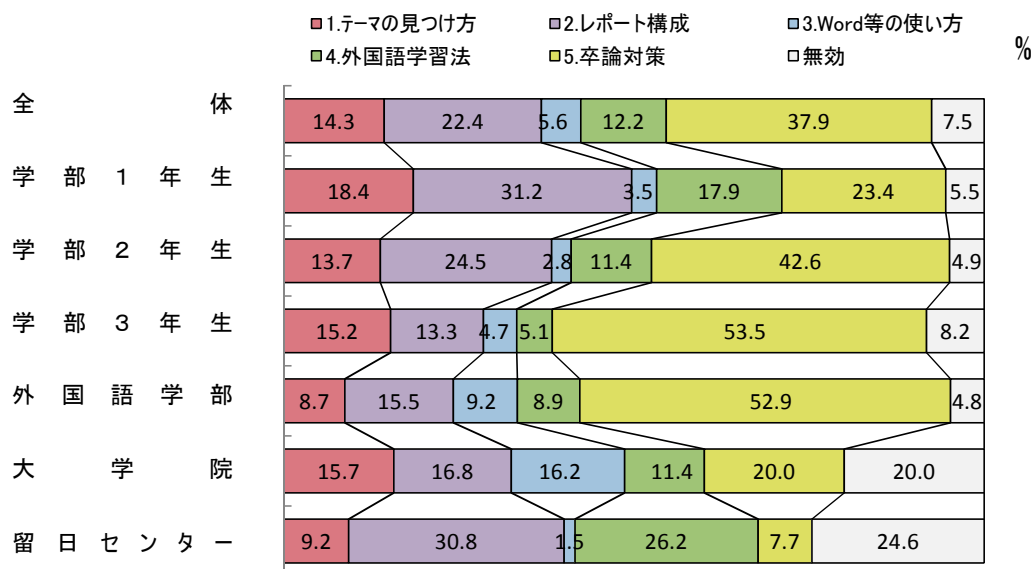
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

11 学習相談デスクが主催するガイダンスで参加したいものは何ですか？

【所属別】



【学部学年別】

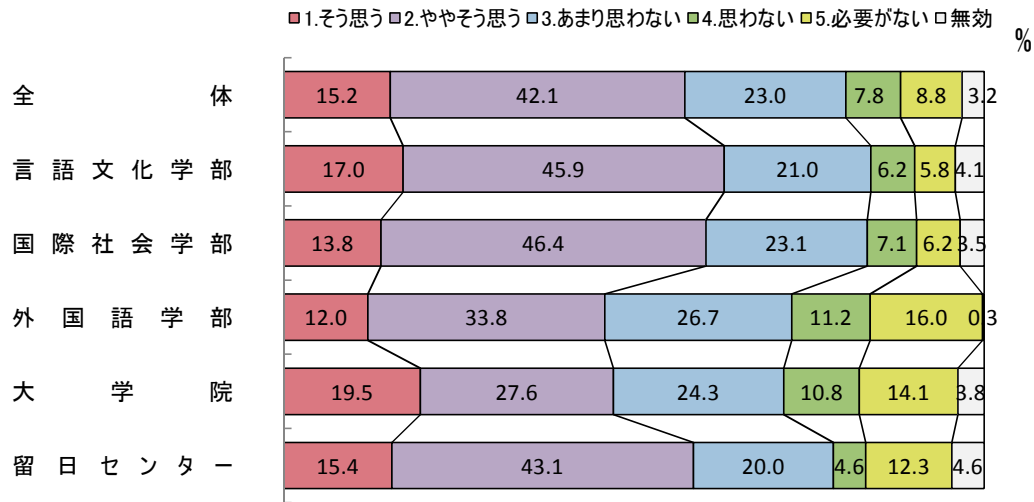


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

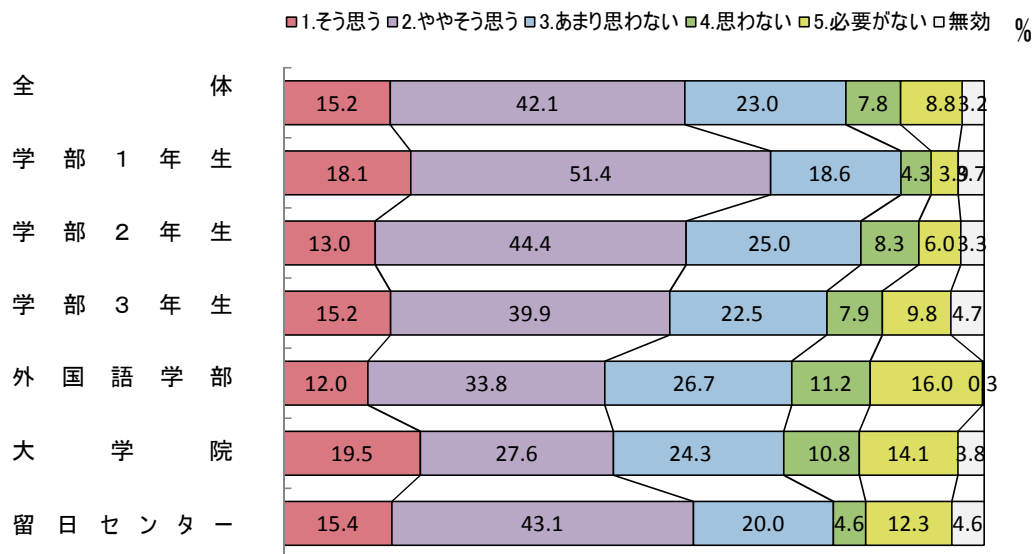
図書館4Fの@ラボ及び学習相談デスクについて伺います  
(「@ラボ」は、図書館4Fにあるグループ学習用のスペースです)

12 今後、学習相談デスクを利用したいと思いますか？

【 所 属 別 】



【 学 部 学 年 別 】

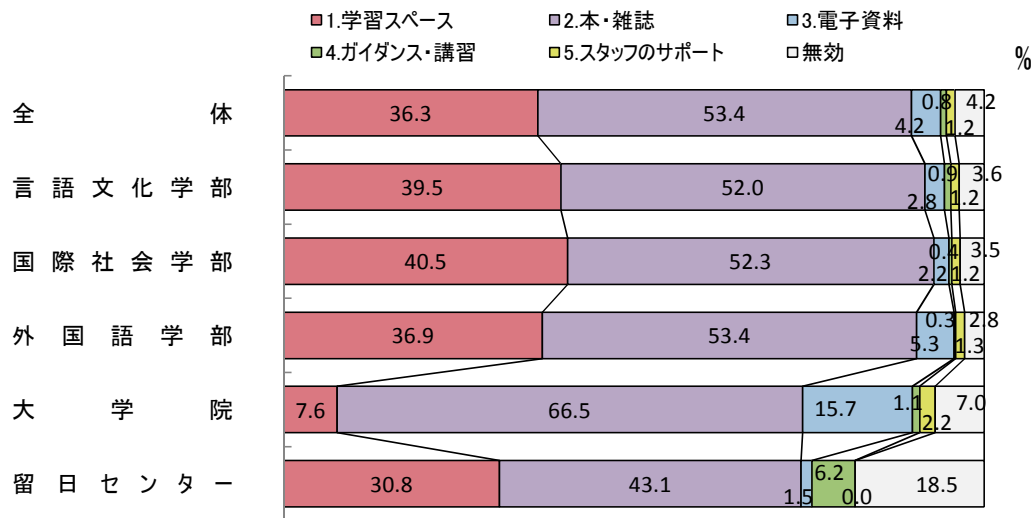


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

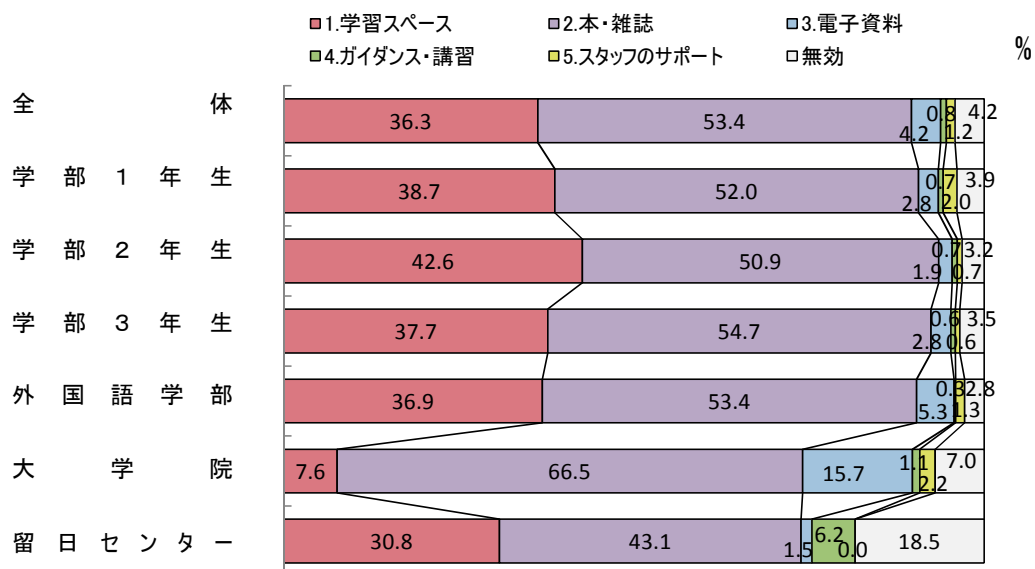
図書館について伺います

13 図書館に最も期待するものは何ですか？

【所属別】



【学部学年別】

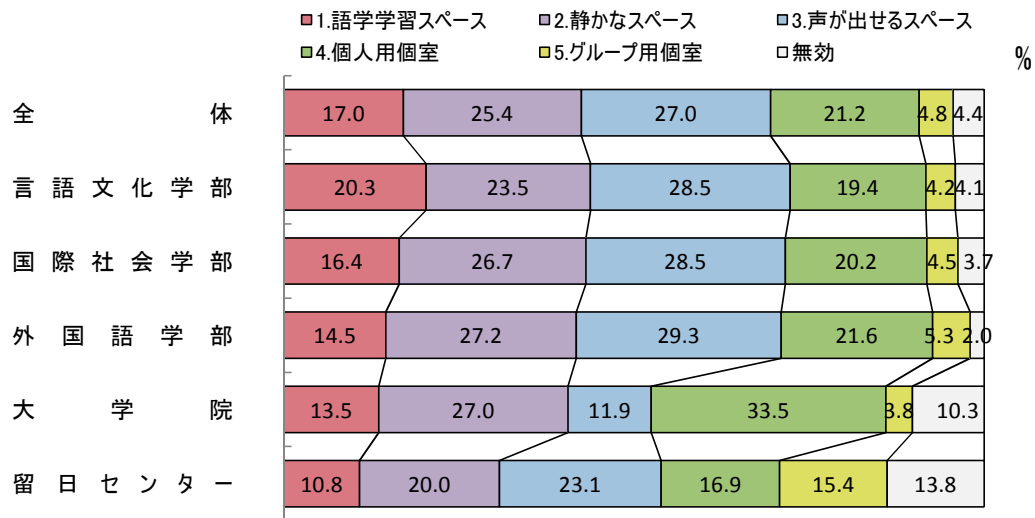


回答は択一とした。比率はいずれも回答総数に対する数値。無効は回答なしまたは重複回答のもの。  
「学部1年生～3年生」は、「言語文化学部」及び「国際社会学部」の1年生～3年生を意味する。

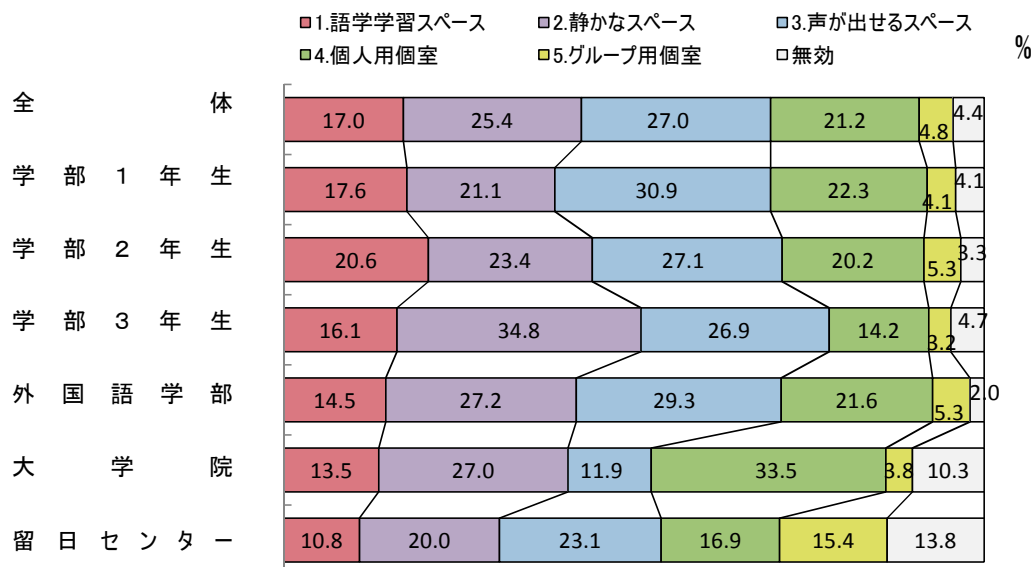
図書館について伺います

14 図書館に最も増やして欲しい学習スペースはどれですか？

【所属別】



【学部学年別】



## 図書館について伺います

## 15【自由記述】10番で「その他」と答えた方は、相談したいことを具体的にご記入ください

- 学部生(言語文化学部、国際社会学部、外国語学部)
  - 卒論(4名)／レポートの基本／論文テーマの見つけ方／文献検索／参考文献・基本図書／語学の専門的な内容／グループ閲覧室の使い方／留学／進路(2名)／就職活動／キャリア／学校生活、先輩としての経験(3名)／何を相談して良いか分からない(2名)／特になし(22名)
- 大学院生
  - 先行研究や文献の検索(8名)／論文(2名)／レポート構成／専門分野の基本文献／日本語添削(3名)／英語添削(2名)／EXCELの使い方／海外で利用できる研究施設などについて／学会や研究会発表、学振特別研究員の申請や面接、「研究」についてのサポートやアドバイス／現地の慣習・文化／研究分野の異なるコンシェルジュとの意見交換／就職活動／全般／特になし(12名)
- 留学生日本語教育センター学生
  - 日本語添削／発音練習／外国の生活について／特になし(2名)

## 16【自由記述】@ラボ、学習相談デスク及び図書館に対するご意見・ご要望があればご記入ください

## 【@ラボ、学習相談デスクへの意見・要望】

- 学部生(言語文化学部、国際社会学部、外国語学部)
  - @ラボの拡大(3名)／@ラボ内での飲食／広報の充実(4名)／いつも混んでいる／小さい機の配置を／場所が分からない／便利(2名)／声がうるさい
- 大学院生
  - 広報の充実(3名)／入りやすい雰囲気を出そうとして逆に入りづらい／大学院生には院生控室があるので、@ラボは学部生に使わせてあげたい／長期休み中も学習相談デスク実施を／満足／学習相談デスクに論文校閲を依頼したがよく見てもらえなかった
- 留学生日本語教育センター学生
  - 広報の充実／グループ学習に適している／便利／多読セッションを実施しては？



## 図書館について伺います

## 16【自由記述】@ラボ、学習相談デスク及び図書館に対するご意見・ご要望があればご記入ください

## 【図書館への意見・要望】

## ○学部生

- ・資料及び蔵書検索について
  - 蔵書の充実(11名)／専門図書(5名)／日本語図書(3名)／英語図書(2名)／社会科学系図書(5名)／理系図書(2名)初級・中級用外国語リーダー(2名)／現代小説(20名)／文庫・新書(4名)／一般書(3名)／漫画(1名)／音声・映像資料(6名)／新刊をもっと早く(2名)／雑誌(4名)／受入中止雑誌の復活(2名)／国内主要新聞を複数部／電子ジャーナル・DB(2名)／ジャンルが偏っている／OPACの検索がわかりにくい
- ・学習スペース及び設備について
  - 学習スペースの拡充(11名)／静かで区切られた学習スペース(2名)／24時間利用できる学習スペース／静かなPC利用スペースの設置／音読スペースの設置／読書スペースの拡充／閲覧机に仕切りを(4名)／一人用閲覧席の拡充(2名)／椅子がギンギシうるさい(2名)／個室閲覧室の増設、室内へのPC設置、完全防音に(3名)／グループ閲覧室の椅子増設(2名)、個人利用を可能に、1週間前から予約可能に／@ラボ以外の閲覧室を私語厳禁に／空調の改善(10名)／書庫が乾燥かつ埃っぽい／飲み物許可スペースの増設(9名)／飲食可能スペースの設置(13名)
- ・開館時間及びサービスについて
  - 開館時間の拡大(11名)／土日の拡大開館(26名)／年末年始の開館(2名)／24時間開館／貸出期間を延長／長期貸出の告知がわかりにくい／お勧め本の紹介／他大学からの資料取寄期間の短縮及びWeb申込フォームの改善／コピー機増設(2名)
- ・IT環境について
  - PC増設(4名)／プリンター増設(3名)／スキャナ設置／Wi-Fiが不安定／印刷申請書の廃止／印刷用PCでの長時間作業の禁止／PCでのオンラインゲーム利用者に注意を
- ・その他
  - 見学者の制限／満足／感謝／アンケートはオンラインで

## ○大学院生

- ・資料及び蔵書検索について
  - 蔵書の充実(4名)／専門図書・資料(3名)／留学生用図書／新書／雑誌／新刊の整理が遅い／言語により蔵書数・整理期間の差が大／リクエスト図書への対応が早い／OPACの雑誌検索が使いにくい／OPAC未登録図書の早期登録
- ・学習スペース及び設備について
  - 音読スペースの設置／閲覧機の配置改善／空調の改善(2名)／飲食可能スペースの設置
- ・開館時間及びサービスについて
  - 開館時間の拡大(3名)／土日の拡大開館(3名)／延滞時の貸出停止措置が困る／貸出停止措置に猶予期間を／返却日事前通知メールの送付日変更／Webからの貸出延長回数の増加／一時帯出の手続きの簡略化
- ・IT環境について
  - プリンター増設／スキャナ設置／Adobe In DesignやIllustratorが使えるPCの設置
- ・その他
  - 大きな声で会話する利用者が増えた／職員の態度が悪い／満足／よろしく／感謝

## ○留学生日本語教育センター学生

- ・学習スペース及び設備について
  - 静かな学習スペースの拡充
- ・その他
  - 職員のサポート